

## ЗАТВЕРДЖЕНО

рішенням Національного агентства  
із забезпечення якості вищої освіти  
протокол від 29 серпня 2019 р. № 9

### Форма відомостей про самооцінювання освітньої програми

Форма відомостей містить поля для відповідей на відкритих запитань двох видів: «коротке поле» (не більше 1500 символів з пробілами) та «довге поле» (не більше 3000 символів з пробілами).

Загальна інформація про освітню програму, яка подається на акредитацію

Галузь знань, спеціальність та (за наявності) спеціалізація	28 Публічне управління та адміністрування 281 Публічне управління та адміністрування Регіональне управління та самоврядування
Структурний підрозділ, що забезпечує реалізацію ОП	Кафедра менеджменту Університету державної фіскальної служби України
Професійна кваліфікація, яка присвоюється за ОП (за наявності)	Магістр з публічного управління та адміністрування за спеціалізацією Регіональне управління та самоврядування
Мова (мови) викладання	Українська
ПІБ та посада гаранта ОП	Халецька Аліна Анатоліївна, професор кафедри менеджменту

Загальні відомості про ОП, історію її розроблення та впровадження  
(довге поле)

Освітня програма підготовки фахівців другого (магістерського) рівня вищої освіти за спеціальністю 281 Публічне управління та адміністрування, спеціалізацією «Регіональне управління та самоврядування» (далі – ОП ПУА) розроблена відповідно до Закону України «Про вищу освіту» від 01.07.2014 р. № 1556-VII, з урахуванням вимог, викладених у «Методичних рекомендаціях щодо розроблення стандартів вищої освіти», схвалених сектором вищої освіти Науково-методичної ради МОН України (протокол № 3 від 29.03.2016); проекту стандарту вищої освіти за другим (магістерським) рівнем вищої освіти спеціальності 281 Публічне управління та адміністрування; постанови Кабінету Міністрів України від 23.11.2011 р. №1341 «Про затвердження Національної рамки кваліфікацій» (у редакції постанови Кабінету Міністрів України від 12 червня 2019 р. № 509), «Про затвердження Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності закладів освіти» від 30.12.2015 р. №1187 (у редакції постанови КМУ

від 10.05.2018 №347).

Освітню програму підготовки фахівців другого (магістерського) рівня вищої освіти за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування», спеціалізацією «Регіональне управління та самоврядування» розроблена на підставі Закону України «Про вищу освіту» ОП ПУА розроблено проектною групою Університету ДФС України у складі керівника групи Халецької Аліни Анатоліївни, доктора наук з державного управління, професора, та членів: Долгого Олександра Андрійовича, доктора наук з державного управління, професора та Халецький Андрій Вікторовича, кандидата наук з державного управління, доцента.

Рецензентами ОП виступили: міський голова міста Вишневого Києво-Святошинського району, кандидат юридичних наук І.В. Діков, заступник голови Київської обласної державної адміністрації В.А. Кучер. Відгуки рецензентів позитивні.

ОП затверджена Вченою радою Університету, протокол від 26.11.2017 № 13, введена в дію наказом Університету ДФС України від 06.11. 2017 № . 1541.

Розробка ОП ПУА виходила з необхідності підвищення якості професійної освіти управлінців органів державної регіональної влади та органів місцевого самоврядування у контексті впровадження комплексних соціально-економічних реформ і реформи державного управління та місцевого самоврядування в Україні . Впровадження ОП ПУА орієнтовано на формування високопрофесійного управлінського середовища для регіонального та місцевого розвитку на основі використання матеріально-технічної бази Університету державної фіскальної служби України (далі – Університет).

Забезпечення умов формування і розвитку професійних компетентностей здобувача вищої освіти за ОП ПУА передбачає оволодіння професійними засадами територіального управління та сучасної державної служби, формування необхідних професійних навичок і умінь для застосування на практиці отриманих знань у галузі публічного управління та адміністрування, комплексних засобів реалізації державної політики, удосконалення управлінських і лідерських якостей.

Поля для завантаження загальних документів:

<i>Назва/опис документа(ів)</i>	<i>Поле для завантаження документів</i>
*Освітня програма	X
*Навчальний план за ОП	X
Рецензії та відгуки роботодавців	X

### **1. Проектування та цілі освітньої програми**

Якими є цілі ОП? У чому полягають особливості (унікальність) цієї програми? (коротке поле)

Цілями ОП ПУА є забезпечення поглибленої підготовки в галузі публічного управління та адміністрування, з акцентом на тенденціях територіального розвитку та управління, сучасних теоріях і підходах, що мають широке прикладне застосування в розвитку сучасної державної служби, різних сферах управлінської науки й практичної діяльності, інноваційних рішеннях, що ґрунтуються на попиті, формування відповідних компетентностей та навичок для застосування на практиці отриманих знань в сфері публічного управління та адміністрування, практичної роботи в органах державної влади та органах місцевого і регіонального самоврядування, наукових і дослідницьких центрах, навчальних закладах, громадських і самоврядувальних організаціях.

Особливість ОП ПУА полягає в її спрямуванні на потреби та запити регіонального управління та самоврядування, зокрема Київської області та міста Києва в умовах модернізації державної служби та управління людськими ресурсами. ОП ПУА орієнтована на поглиблену підготовку державних службовців, менеджерів. Враховує вимоги до вирішення практичних питань. Формує професіоналів з новим перспективним способом мислення. Виконується в активному дослідницькому середовищі.

Продемонструйте, із посиланням на конкретні документи ЗВО, що цілі ОП відповідають місії та стратегії ЗВО (коротке поле)

ОП ПУА є одним з ключових елементів виконання, реалізації напрямів Стратегії розвитку Університету державної фіскальної служби України на 2018-2025 рр. Цілі ОП відповідають місії та стратегії ЗВО в напрямках підвищення доступності якісної, конкурентоспроможної освіти відповідно до вимог інноваційного сталого розвитку суспільства та економіки; підготовки висококваліфікованого та затребуваного фахівця у сфері органів державної влади, підприємств, установ і організацій, наукових і науково-освітніх закладів, за всіма освітніми рівнями; рівноправного входження до світової та європейської освітньо-наукової спільноти. Сьогодні професійна підготовка фахівців з публічного управління та адміністрування дозволяє забезпечити досягнення цілей належної роботи в органах державної влади та органах місцевого і регіонального самоврядування, інших організаціях, розвитку та якісному поєднанні експертних знань, прикладних аналітичних компетентностей та управлінських навичок.

Стратегія і перспективні напрями розвитку освітньої, наукової та інноваційної діяльності Університету ДФС України розміщенана офіційному сайті, затверджена Вченою радою Університету (протокол від 29.03.2018 № 3), введена в дію наказом ректора Університету від 25.04.2018 № 519 <http://www.nusta.edu.ua/wp-content/uploads/2018/08/%D0%A1%D1%82%D1%80%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%B3%D1%96%D1%8F-%D1%80%D0%BE%D0%B7%D0%B2%D0%B8%D1%82%D0%BA%D1%83-%D0%A3%D0%94%D0%A4%D0%A1%D0%A3-.pdf>

Опишіть, яким чином інтереси та пропозиції таких груп заінтересованих сторін (стейкхолдерів) були враховані під час формулювання цілей та програмних результатів навчання ОП:

- здобувачі вищої освіти та випускники програми *коротке поле*

Підготовка фахівців другого (магістерського) рівня вищої освіти магістрів за спеціальністю 281 Публічне управління та адміністрування здійснюється в Університеті з 2018 року. В ОП ПУА визначено студентсько-центрований підхід як основу забезпечення освітнього процесу. Контингент студентів формується як за рахунок зваженої та ефективної профорієнтаційної роботи, так і за рахунок сталого інтересу вступників до спеціальності.

На етапі формування ОП ПУА науково-педагогічними працівниками проводилися профорієнтаційні зустрічі з ключовими учасниками-здобувачами першого (бакалаврського) рівня вищої освіти різних спеціальностей з метою формулювання цілей та програмних результатів навчання за ОП.

На етапі реалізації НПП проводилися науково-практичні семінари для здобувачів вищої освіти «Роль публічного управління у розвитку регіонального та місцевого самоврядування» (15.05.2019), «Публічне управління в Україні: особливості національної моделі» (24.10.2019).

Привабливою рисою, в очах абітурієнтів, є постійне розширення спектру напрямів професійної підготовки, активне громадське життя студентів Університету.

З періоду розробки ОП ПУА випускників за освітньою програмою ще не було.

Роботодавці *коротке поле*

За ОП ПУА кафедра менеджменту забезпечила проходження практики здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти за спеціальністю 281 Публічне управління та адміністрування, спеціалізацією «Регіональне управління та самоврядування». Серед них, відповідно до договорів про співпрацю між Університетом та органами місцевої влади: Ірпінською міською радою у Київській області (договір № 06-06/19), Вишнівською міською радою у Київській області (договір № 04-06/19), Святошинською районною в місті Києві державною адміністрацією (договір № 24 від 05 червня 2014 р.), Софіївською-Борщагівською сільською радою у Київській області (договір № 05-06/19). Під час проходження переддипломної практики всі студенти отримали позитивні рекомендації керівників баз практики, підготували звіти за результатами проходження практики з практичними рекомендаціями щодо проведеної аналітичної роботи і практичних напрацювань.

академічна спільнота *коротке поле\**

Розробці ОП ПУА передувала участь гаранта освітньої програми в роботі експертної комісії для проведення акредитаційної експертизи освітньо-професійної програми «Публічна політика та врядування» зі спеціальності 281 Публічне управління та адміністрування у Приватній установі «Університет «Київська школа економіки», Наказ МОН № 1596-я, м. Київ. Гарант ОП

Халецька А.А. брала участь у засіданнях спеціалізованої вченої ради Д 11.107.01 Донецького державного університету управління МОНУ (м. Маріуполь) як член за спеціальністю 24.00.02 – механізми державного управління; виступила як член наукового комітету міжнародних наукових конференцій. НПП брали участь в Міжнародних та Всеукраїнських науково-практичних конференціях в контексті публічного управління та адміністрування: Одеському регіональному Інституті державного управління НАДУ при Президентіві України, Тернопільському національному економічному університеті, Донецькому державному університеті управління (м.Маріуполь) та ін. Було розроблено програму підвищення кваліфікації для органів місцевого управління та самоврядування для Навчально-наукового центру інноваційних освітніх технологій та регіонального навчання Університету. Набутий досвід використано під час визначення цілей і програмних результатів навчання за освітньою програмою.

інші стейкхолдери коротке поле

ОП ПУА за спеціальністю 281 Публічне управління та адміністрування спрямована на підготовку фахівців, придатних до працевлаштування в органах державної влади, регіонального управління та самоврядування.

Окремий попит виникає з боку об'єднаних територіальних громад (ОТГ), представники яких потребують отримання відповідної освіти. З метою визначення поточного стану справ, основних викликів і проблем для територіального розвитку і громади, окреслення напрямів стратегічного розвитку ОП ПУА гарант ОП Халецька А.А на регіональному рівні проводила тренінги в «Школі лідерів територіального розвитку» при міській раді м. Маріуполь (2018-2019 рр.), на місцевому рівні проводила тренінги в «Школі активного громадянина» при міських радах мм. Павлоград, Тернівка, Першотравенськ (2019 р.). У результаті вдосконалено індивідуальний підхід реалізації ОП, ґрунтуючись на виявлених потребах.

Також попит виникає з боку працівників системи охорони здоров'я. Відповідно до наказу МОНУ «Про внесення змін до Довідника кваліфікаційних характеристик професій працівників. Випуск 78 «Охорона здоров'я» від 31.10.2018 № 1977 до кваліфікаційних вимог віднесено ступінь магістра спеціальності галузі знань «Публічне управління та адміністрування». <https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v1977282-18> Відповідний попит підтверджує контингент студентів набору 2019-2020 навч.року за ОП ПУА, серед яких працівники у сфері охорони здоров'я.

Продемонструйте, яким чином цілі та програмні результати навчання за ОП відбивають тенденції розвитку спеціальності та ринку праці коротке поле

Діюча ОП ПУА сформована на підставі державних і галузевих стандартів освіти з урахуванням специфіки розвитку Київської області та міста Києва, замовлень і рекомендацій роботодавців. При розробці ОП враховувалося клопотання Державної фіскальної служби України у частині ознайомлення з принципами, функціями та етикою службової діяльності в органах державної

влади та місцевого самоврядування та Національного агентства України з питань державної служби щодо підготовки здобувачів вищої освіти за спеціальністю 281 Публічне управління та самоврядування.

Для врахування тенденцій розвитку спеціальності та ринку праці реалізуються заходи Стратегії розвитку (п.1.6. Посилення практичної підготовки здобувачів вищої освіти та працевлаштування) - постійна співпраця з потенційними роботодавцями: залучення представників роботодавців до розробки освітніх програм та навчальних планів підготовки здобувачів вищої освіти; укладання договорів про співпрацю та працевлаштування випускників; участь представників роботодавців у проведенні атестації здобувачів вищої освіти, прийом їх для проходження практики та погодження тематики випускних кваліфікаційних (дипломних) робіт.

Продемонструйте, яким чином під час формулювання цілей та програмних результатів навчання за ОП було враховано галузевий та регіональний контекст *коротке поле*

ОП ПУА розроблялась з врахуванням «Концепції реформування системи професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад» від 01 грудня 2017 р. № 974-р.

Галузевий контекст під час формулювання цілей та програмних результатів навчання за ОП вивчався на основі аналітичних документів та звітів Національного агентства України з питань державної служби, уповноваженого органу державної влади на формування та функціонування системи професійного навчання державних службовців і посадових осіб місцевого самоврядування. Ці звіти оприлюднені на офіційному сайті: <https://nads.gov.ua/>

Регіональний контекст вивчався на основі аналітичних документів та звітів виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації), оприлюднених на офіційному сайті: <https://kyivcity.gov.ua/>

При розробці освітньої програми гарант програми залучалася до експертного обговорення Стратегії розвитку, проблем та особливостей підготовки та професійного розвитку державних службовців у Всеукраїнському центрі підвищення кваліфікації державних службовців і посадових осіб місцевого самоврядування протягом 2017-2019 рр., брала участь в стратегічних сесіях як запрошений експерт. Під час проведення заходів присутні обмінювалися власним досвідом з розробки програм за спеціальністю Публічне управління та адміністрування. Офіційний сайт: <https://usg.org.ua/>

Продемонструйте, яким чином під час формулювання цілей та програмних результатів навчання ОП було враховано досвід аналогічних вітчизняних та іноземних програм *коротке поле*

Під час формулювання цілей та програмних результатів навчання ОП ПУА в процесі проведення та участі в спільних заходах вивчався досвід Національного університету «Києво-Могилянська академія» та Національної академії державного управління при Президентові України, Одеського

регіонального Інституту державного управління НАДУ при Президентові України в процесі участі у X Щорічних Рішельєвських академічних читаннях, Донецького державного університету управління (м.Маріуполь) Тернопільського національного економічного університету, Київського національного торговельно-економічного університету, Київського університету імені Бориса Грінченка. Під час проведення акредитаційної експертизи освітньо-професійної програми Публічна політика та врядування зі спеціальності 281 Публічне управління та адміністрування вивчався досвід Приватної установи «Університет «Київська школа економіки»

Серед іноземних програм вивчався досвід Індії під час викладання Халецькою А.А. в Школі публічного адміністрування (Індія, Ун-т Адамас), досвід Гаазької академії місцевого самоврядування Проєкту МАТРА «Належне врядування та доброчесність у публічному секторі в Україні», Королівство Нідерланди під час проведення спільних заходів для працівників НАДС та територіальних органів НАДС, пілотних Міністерств та працівників НАЗК; Католицького університету Дж.Павла II, Польща, Університету Пула, Хорватія під час проходження підвищення кваліфікації.

Продемонструйте, яким чином ОП дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності) *довге поле*

За спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування» відсутній стандарт вищої освіти.

Якщо стандарт вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти відсутній, поясніть, яким чином визначені ОП програмні результати навчання відповідають вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня? *довге поле*

ОП ПУА розроблена на основі проєкту стандарту вищої освіти. Зміст освітньої програми дає можливість досягти результатів навчання, які визначені проєктом стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти.

Зокрема, одним з результатів навчання, вказаних у проєкті стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю є «Уміти застосовувати сучасні моделі управління та адміністрування, а також міжнародний досвід при проєктуванні та реорганізації управлінських та загально-організаційних структур». На досягнення цього результату навчання, як це відображено в матриці відповідності, спрямоване формування відповідних компетентностей. Компетентності формуються під час вивчення дисциплін: Адміністративне право: європейський вимір; Адміністративний менеджмент; Публічне адміністрування та ін.

При визначенні результатів навчання ОП в основу покладено опис

відповідного кваліфікаційного рівня Національної рамки кваліфікацій (НРК). Програмні результати навчання ОП УДФСУ відповідають вимогам Національної рамки кваліфікацій:

- рівень освіти – другий (магістерський);
- рівень Національної рамки кваліфікацій – восьмий;
- компетентності особи – здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у процесі навчання, що передбачає застосування теорій та методів публічного управління та адміністрування і характеризується комплексністю та невизначеністю умов.

Змістове наповнення програмних результатів відповідає вимогам за такими дескрипторами:

ПРН 1. Уміння розробляти системи стратегічного, поточного і оперативного контролю, володіти сучасними методами управління в різних сферах діяльності

ПРН 2. Розробляти організаційну структуру, адекватну стратегії, цілям і завданням, внутрішнім і зовнішнім умовам діяльності органу публічної влади, здійснювати розподіл функцій, повноважень і відповідальності між виконавцями.

ПРН 3. Уміння визначати інформаційні потреби суспільства, інформаційно-пошукових ресурсів і стратегій у системі засобів масової комунікації, організаційно-функціональних, програмно-технологічних, лінгвістичних засобів системно-мережевої взаємодії та пошуку в документально-інформаційних системах.

ПРН 4. Уміння досліджувати тенденції розвитку та концептуально-змістове моделювання соціально-комунікаційних процесів та організаційних структурах.

ПРН 5. Вміння спілкуватися усно і письмово українською мовою та однією з поширених європейських мов, використовувати іноземну мову для забезпечення результативної професійної діяльності.

ПРН 6. Уміння розробляти комунікаційні заходи з урахуванням взаємозв'язку між елементами публічного адміністрування та бюджетом організації.

ПРН 7. Здатність організувати підготовку, презентації та поширення спеціалізованої інформації про діяльність публічної організації, використовуючи комунікаційні PR-технології.

А також ПРН 8 - 22. Таким чином, ОП повністю відповідає основним вимогам, які визначені в Національній рамці кваліфікації.

## **2. Структура та зміст освітньої програми**

Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня

вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)

Яким є обсяг ОП (у кредитах ЄКТС)?	90
Яким є обсяг освітніх компонентів (у кредитах ЄКТС), спрямованих на формування компетентностей, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності)?	стандарт відсутній
Який обсяг (у кредитах ЄКТС) відводиться на дисципліни за вибором здобувачів вищої освіти?	27
<p><u>Продемонструйте, що зміст ОП відповідає предметній області заявленої для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною)?</u> <i>довге поле</i></p>	
<p>ОП ПУА розділяється на окремі освітні компоненти, які складаються з навчальних дисциплін, практики та випускної (кваліфікаційної) роботи. Теоретичний зміст предметної області забезпечується навчальними дисциплінами. Робочі програми кожної дисципліни містять теми, де визначається понятійний апарат, концепції та принципи їх використання. Основне теоретичне навантаження припадає на лекційні заняття. Теоретичний розділ є обов'язковим елементом звіту з переддипломної практики та випускної (кваліфікаційної) роботи.</p> <p>Інструментарій та обладнання кафедри менеджменту та ННІ фінансів, банківської справи забезпечують підтримку ОП ПУА. Всі комп'ютери кафедри об'єднані в локальну мережу, підключені до мережі Університету і до мережі Інтернет. ІТ-простір Університету надає низку інформаційно-технічних можливостей студентам та викладачам: надає вільний доступ до своїх сервісів; для підтримки освітнього процесу в Університеті запроваджено Автоматизовану систему управління учбовим закладом.</p> <p>Випускник програми буде підготовлений до професійної діяльності на регіональному та місцевому рівнях, володіти знаннями та практичними навичками в сферах публічного адміністрування, орієнтуватися в загальних управлінських питаннях, правовому забезпеченні публічного управління та адміністрування.</p> <p>Обов'язкові компоненти для вивчення: Адміністративне право: європейський вимір; Інформаційні системи і технології в проектному менеджменті; Кадрові технології - 3,33%; Публічне адміністрування ; Державне управління; Регуляторна політика ЄС* ;</p>	

Адміністративний менеджмент; Правовий статус державних службовців; Адміністративна відповідальність державних службовців за корупційні діяння - 4,44%;

Переддипломна практика; Підготовка та захист випускної кваліфікаційної (дипломної) роботи - 16,66%.

Вибір студента – цикл загальної підготовки

Практика наукового та ділового спілкування іноземною мовою; Психологія управління; Психологія і педагогіка вищої школи; Методологія і організація наукових досліджень в менеджменті - 3,33%;

Професійна підготовка – вибір студента:

Блок 1. Планування розвитку територій; Проектний менеджмент; Управління фінансовими активами; Навчальний тренінг-курс «Кроскультурний менеджмент» - 4,44%;

Регіональне управління та самоврядування - 5,55%;

Блок 2. Управління містом; Ефективні комунікації в публічному управлінні; Економіка фінансового сектору; Громадські зв'язки державних організацій - 4,44%;

Реформи та моделі державного регулювання - 5,55%.

У результаті випускник ОП матиме можливість обирати той напрямок подальшого професійного зростання, який найбільше відповідає його особистим здібностям та очікуванням.

**Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством**

Яким чином здобувачам вищої освіти забезпечена можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії? коротке поле

Основним інструментом формування індивідуальної освітньої траєкторії є вибіркові дисципліни, частка яких складає 30% кредитів ЄКТС від загального обсягу ОП при нормативі 25 %. В основі системи вибіркового формування ОП ПУА полягає індивідуальний вибір кожного здобувача вищої освіти, що передбачено Положенням про організацію освітнього процесу в УДФСУ, Стратегією УДФСУ та іншими Положеннями, та регламентується через такі процедури:

- самостійне обрання вибіркового компонента навчального плану;
- створення індивідуального навчального плану студента;
- участь в програмах академічної мобільності;
- гнучка організація навчання через різні форми: денна, заочна;
- складання індивідуальних графіків навчання та сесії;
- отримання права на академічну відпустку, зокрема з причин навчання в інших освітніх установах;
- визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО;

– запровадження дистанційних курсів.

Всі студенти ОП ПУА проходять процедуру обрання вибіркового дисциплін та формування індивідуального плану.

Для недопущення проблем з формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачі вищої освіти ОП ПУА звертаються безпосередньо до кураторів груп. Далі в межах своїх компетенцій цими проблемами опікується директорат Навчально-наукового інституту фінансів, банківської справи, навчальний відділ та інші структурні підрозділи Університету.

Яким чином здобувачі вищої освіти можуть реалізувати своє право на вибір навчальних дисциплін? довге поле

В Університеті державної фіскальної служби України створена система реалізації прав здобувачів вищої освіти щодо вибору компонентів ОП, яка регламентується Положенням про організацію освітнього процесу в Університеті державної фіскальної служби України та Положенням про порядок забезпечення вільного вибору дисциплін здобувачами вищої освіти в Університеті державної фіскальної служби України.

Перелік дисциплін для вибору здобувачами ОП ПУА (за ОП 30% загальної кількості кредитів ЄКТС від обсягу ОП) визначається в межах ОП та навчального плану, який містить цикли дисциплін загальної, професійної підготовки та вибіркового навчальних дисциплін. Особливістю навчального плану ОП є те, що здобувач вищої освіти може обрати додатково одну дисципліну в кожному семестрі з циклу загальної підготовки та блок дисциплін професійної підготовки.

Кафедра менеджменту у 2020 році планує оновлення переліку вибіркового дисциплін ОП ПУА із урахуванням кон'юнктури ринку праці, запитів та пропозицій роботодавців та із врахуванням рівня задоволеності здобувачів.

Опишіть, яким чином ОП та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності коротке поле

Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

Згідно з ОП та навчальним планом на практичну підготовку у вигляді переддипломної практики відведено – 15 кредитів ЄКТС.

Формулюванні цілей і завдань практичної підготовки визначенні у програмі практики, яка узгоджується керівником практики від Університету з керівником від бази практики, формується індивідуальне завдання практичної підготовки.

Наприкінці практики студенти готують звіт та отримують зворотній зв'язок від керівника установи у вигляді характеристики та анкети оцінювання рівня знань здобувача вищої освіти.

Співпраця із базами практики здійснюється на основі договорів про

співпрацю, зокрема з Ірпінською Міською радою у Київській області (договір № 06-06/19), Вишнівською міською радою у Київській області (договір № 04-06/19), Святошинською районною в місті Києві державною адміністрацією (договір № 24 від 05 червня 2014 р.), Софіївсько-Борщагівською сільською радою у Київській області (договір № 05-06/19).

Продемонструйте, що ОП дозволяє забезпечити набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (softskills) упродовж періоду навчання, які відповідають цілям та результатам навчання ОП *коротке поле*

В ОП визначено комплекс соціальних навичок (soft skills), притаманних сучасному фахівцю. Починаючи з оволодіння ефективними комунікативними здібностями, навичками генерування нових ідей (креативності), дотримання норм професійної етики фахівця; здатністю гнучко та критично мислити в умовах мінливого середовища і завершуючи особистісними звичками щодо навчання та самовдосконалення, використання інформаційних та комунікаційних технологій в управлінській діяльності, здатності мотивувати інших до самомотивації й руху до поставленої мети, володіння навичками публічних ділових і наукових комунікацій, зокрема: критичне мислення: «Методологія і організація наукових досліджень в менеджменті»; здатність навчатися упродовж усього життя: «Психологія і педагогіка вищої школи», науково-дослідна практика; адаптивність: «Практика наукового та ділового спілкування іноземною мовою»; соціальний інтелект: «Психологія управління». В освітньому процесі ОП також застосовуються форми та методи навчання, які сприяють набуттю соціальних навичок: критичне мислення: дебати, студентські конкурси, захист курсової та атестаційної роботи; здатність навчатися протягом усього життя: самонавчання, завдання з пошуку інформації, реферати, доповіді; креативне мислення: моделювання, ділові ігри, кейси; адаптивність: конференції, тренінги, семінари; соціальний інтелект: командні методи навчання, робота над проектами.

Акцент на цих навичках обумовлений тенденціями ринку праці.

Яким чином зміст ОП ураховує вимоги відповідного професійного стандарту? *коротке поле*

Оскільки професійний стандарт ще не розроблений, зміст програми розроблявся відповідно до НРК, означеної Концепції та проекту Стандарту вищої освіти 281 Публічне управління та адміністрування за другим (магістерським) рівнем вищої освіти.

За відсутності професійного стандарту, зміст ОП враховує вимоги «Концепції реформування системи професійного навчання державних службовців, голів місцевих держадміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад», схваленої розпорядженням КМУ від 01 грудня 2017 року № 974-р, одним із пріоритетів державної політики у сфері державної служби та служби в органах місцевого

самоврядування визначено створення належних умов для забезпечення професійного розвитку державних службовців. Враховуючи високі вимоги до сучасної ефективної системи професійного навчання, така система має бути гнучкою, інноваційною, орієнтованою на професійний розвиток та кар'єрне зростання, а також здатною оперативно реагувати на запити державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування. До першочергових завдань, визначених зазначеною Концепцією, належить, зокрема, розроблення на основі компетентнісного підходу за участю зацікавлених сторін та затвердження професійних стандартів державної служби та служби в органах місцевого самоврядування. Між тим, на сьогоднішній день тривають дискусії щодо підходів до розроблення професійних стандартів у сфері публічної служби.

**Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає фактичному навантаженню здобувачів, досягненню цілей та програмних результатів навчання**

Який підхід використовує ЗВО для співвіднесення обсягу окремих освітніх компонентів ОП (у кредитах ЄКТС) із фактичним навантаженням здобувачів вищої освіти (включно із самостійною роботою)? *коротке поле*

Для з'ясування завантаженості здобувачів ОП застосовуються заходи: опитування студентів (у формі бесіди протягом освітнього процесу та під час кураторських годин тощо); взаємодія із студентськими організаціями: проводиться обговорення проблем студентського самоврядування на засіданнях Вченої ради ННІ фінансів, банківської справи; спостереження з боку кураторів, викладачів та керівників з подальшим колективним обговоренням на засіданнях кафедри.

Для недопущення будь-яких проблем вживаються наступні заходи: активізація використання корпоративних ІТ-ресурсів (електронна пошта, Google-диск тощо).

Розподіл аудиторних годин між видами навчальної діяльності обговорюється на засіданні кафедри та вноситься до робочого навчального плану. У навчальному навантаженні зазначається час, зазвичай потрібний студенту для завершення всіх видів навчальної діяльності. 60 кредитів ЄКТС відповідають навчальному навантаженню повного року формального навчання (навчального року). Навантаження студента складає 1800 годин на навчальний рік, один кредит відповідає 30 годинам роботи.

Тривалість теоретичного навчання визначається як різниця його загальної тривалості та тривалості екзаменаційної сесії. Тривалість екзаменаційної сесії визначається з розрахунку: три дні на один екзамен.

Кількість контактних годин на один кредит для студентів другого (магістерського) рівня, як правило, становить 8 годин. Для проміжного контролю виділяється до 2 годин на один кредит. Решта часу відводиться для

самостійної роботи.

Формування розкладу навчальних занять відбувається з урахуванням часу, необхідного для самостійної роботи студента.

**Структура освітньої програми та навчальний план підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою у разі її здійснення узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.**

Якщо за ОП здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти, продемонструйте, яким чином структура освітньої програми та навчальний план зумовлюються завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти *коротке поле*

Імплементация концепції дуальної освіти в Україні, нещодавно започаткована і затверджена урядом, тільки набирає обертів і потребує детальної проробки і багатьох уточнень. Підготовка здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти ОП ПУА не передбачена.

**3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання**  
**Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.**

Наведіть посилання на веб-сторінку, яка містить інформацію про правила прийому на навчання та вимоги до вступників ОП

<http://www.nusta.edu.ua/vstupna-kampaniya/>

**Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.**

Поясніть, як правила прийому на навчання та вимоги до вступників враховують особливості ОП? *коротке поле*

Умотивованість особливостями ОП вимог до вступників, мінімального балу ЗНО, коефіцієнтів кожного компонента вступного випробування та інших складових Правил прийому та залученість до визначення цих параметрів гаранта програми.

Відповідно до Правил прийому до Університету для вступу на перший курс на навчання за ОП конкурсний відбір у 2018 р. здійснювався у формі фахового вступного випробування з іноземної мови та фахового вступного випробування, а також додаткового вступного випробування (для осіб, які здобули рівень вищої освіти за іншою спеціальністю).

Відповідно до Положення про приймальну комісію щороку складаються необхідні екзаменаційні матеріали, що відбивють сутність підготовки вступника, на базі якої він здатен опанувати ОП, та подаються на затвердження голові приймальної комісії УДФСУ (<http://www.nusta.edu.ua/vstupna-kampaniya/>).

Тестові завдання для вступу на ОП розробляються викладачами кафедри менеджменту відповідно до програм вступних випробувань. Для вступників на ОП немає обмежень та привілейованого доступу до навчання.

**Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

Яким документом ЗВО регулюється питання визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО? Яким чином забезпечується його доступність для учасників освітнього процесу? *коротке поле*

Університетом регулюється питання визнання результатів навчання, отриманих абітурієнтом у інших закладах вищої освіти додатком до диплому. Підставою для допуску до складання вступних фахових випробувань є подання абітурієнтом копій диплому і додатку до диплому з наданням оригіналу.

Визнання результатів навчання вступників, отриманих в інших ЗВО, регулюється Правилами прийому до Університету, Положенням про організацію освітнього процесу в Університеті. Для вступників, які попередньо навчалися в інших ЗВО, існує порядок визначення академічної різниці, яка встановлюється на підставі поданих документів про виконання освітньої програми (академічна довідка, виписка з заліково-екзаменаційних відомостей, додаток до диплому молодшого бакалавра/молодшого спеціаліста тощо).

Всі документи УДФСУ, що регулюють питання визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, розміщено на офіційному сайті УДФСУ та знаходяться у відкритому доступі.

Опишіть на конкретних прикладах практику застосування вказаних правил на відповідній ОП (якщо такі були)? *коротке поле*

За час реалізації ОП, випадків визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, на ОП не було.

Визнання результатів навчання, отриманих здобувачем вищої освіти в інших закладах вищої освіти регламентовано Положенням Університету ДФС України «Про порядок ліквідації академічної заборгованості здобувачами вищої освіти Університету ДФС України». Після зарахування здобувач вищої освіти впродовж двох тижнів має ліквідувати академічну різницю на підставі відповідного розпорядження Навчально-наукового інституту фінансів, банківської справи. Переведення з іншого закладу вищої освіти до Університету, згідно з даним положенням, здійснюється виключно у канікулярний період.

**Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, що є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми**

Яким документом ЗВО регулюється питання визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті? Яким чином забезпечується його доступність для учасників освітнього процесу? коротке поле

Процедура визнання результатів навчання НПП, отриманих у неформальній освіті, регулюється Положенням про підвищення кваліфікації. <http://www.nusta.edu.ua/normativno-pravova-baza/#1481370655001-15ac9238-93f5>

НПП результати навчання під час участі у тренінгах, семінарах, вебінарах круглих столів впроваджують в освітній процес при викладанні навчальних дисциплін, передбачених ОП, для підвищення професійних компетентностей здобувачів освіти у межах академічної свободи.

Крім того, здобувачам вищої освіти, які претендують на отримання диплому державного зразка з відзнакою, результати участі у заходах та навчанні, не передбачених ОП та навчальним планом, враховуються при отриманні такого диплому, що передбачено Положенням про диплом державного зразка з відзнакою

[http://www.nusta.edu.ua/wp-content/uploads/2016/11/%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8F-%D0%BF%D1%80%D0%BE-%D0%B4%D0%B8%D0%BF%D0%BB%D0%BE%D0%BC-%D0%B4%D0%B5%D1%80%D0%B6%D0%B0%D0%B2%D0%BD%D0%BE%D0%B3%D0%BE-%D0%B7%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%BA%D0%B0-%D0%B7-%D0%B2\\_%D0%B4%D0%B7%D0%BD%D0%B0%D0%BA.pdf](http://www.nusta.edu.ua/wp-content/uploads/2016/11/%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8F-%D0%BF%D1%80%D0%BE-%D0%B4%D0%B8%D0%BF%D0%BB%D0%BE%D0%BC-%D0%B4%D0%B5%D1%80%D0%B6%D0%B0%D0%B2%D0%BD%D0%BE%D0%B3%D0%BE-%D0%B7%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%BA%D0%B0-%D0%B7-%D0%B2_%D0%B4%D0%B7%D0%BD%D0%B0%D0%BA.pdf), у якому зазначено:

Диплом з відзнакою - це документ про вищу освіту державного зразка, який видається Університетом за підсумками атестації здобувача вищої освіти екзаменаційною комісією і засвідчує високі успіхи здобувача вищої освіти у здобутті освітнього рівня за відповідною спеціальністю.

Диплому з відзнакою надається за умови дотримання вимог, передбачених п.4 цього Положення, та принаймні двох з таких обов'язкових вимог:

– наявність не менше двох наукових робіт, які відповідають спеціальності, що здобувалась, і опублікованих здобувачем вищої освіти протягом періоду навчання за певним освітнім рівнем;

– участь здобувача вищої освіти в міжнародних та/або всеукраїнських наукових конференціях, науково-комунікативних заходах випускової кафедри протягом періоду навчання за певним освітнім рівнем у кількості не менше 5 протягом періоду навчання для освітнього рівня бакалавра та не менше 3 – для здобувачів освітнього рівня магістра;

– участь в міжнародних та/або всеукраїнських фахових студентських

олімпіадах протягом періоду навчання за певним освітнім рівнем;

– участь в міжнародних та/або всеукраїнських фахових конкурсах наукових робіт протягом періоду навчання за певним освітнім рівнем;

– внесок здобувача вищої освіти протягом періоду навчання за певним освітнім (освітньо-кваліфікаційним) рівнем у виконанні науково-дослідної теми, що підтверджується витягом з протоколу засідання кафедри про зарахування до складу виконавців науково-дослідних робіт, а також про визначення відповідного внеску здобувача вищої освіти.

Наразі Університет опрацьовує документ, який визначатиме механізм та правила визнання результатів неформальної освіти, отриманої учасниками освітнього процесу.

Опишіть на конкретних прикладах практику застосування вказаних правил на відповідній ОП (якщо такі були)? *коротке поле*

Оскільки освітньо-професійна програма проходить первинну акредитацію, таких випадків на відповідній ОП не було.

#### **4. Навчання і викладання за освітньою програмою**

Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи

Продемонструйте, яким чином форми та методи навчання і викладання на ОП сприяють досягненню програмних результатів навчання? Наведіть посилання на відповідні документи *коротке поле*

В Університеті існують очна та заочна форми навчання. Вивчення освітніх компонентів здійснюється із застосуванням різних методів, які передбачені Положенням про організацію освітнього процесу в Університеті та Порядком оформлення та затвердження робочої програми навчальної дисципліни, методичних рекомендацій до проведення лабораторних та самостійних робіт введеним в дію наказом Університету від 27 грудня 2018 №1789 та Порядком оформлення та видання навчально-методичної документації, що регламентує освітній процес від 14.09.2017 №1217.

Застосовуються словесні методи навчання; практичні методи; наочні методи навчання; робота з навчально-методичною літературою та відеометодика, новітні інформаційні технології. Самостійна робота, науково-дослідна робота студентів. Науково-дослідна практика, написання атестаційної роботи магістра. Застосовується диференційний підхід до вибору методів навчання; традиційна система методів і прийомів та інноваційні інтерактивні методики. Викладання у

вигляді: лекції, мультимедійних лекцій, інтерактивних лекцій, семінарів, практичних занять, самостійного навчання, індивідуальних занять, консультацій із викладачами, підготовки випускної кваліфікаційної (дипломної) роботи та ін. Відповідність програмним результатам окремо по кожному освітньому компоненту пояснюється в робочих програмах навчальних дисциплін. Форма робочої програми навчальної дисципліни передбачає корелювання результатів навчання за дисципліною з програмними результатами навчання.

Продемонструйте, яким чином форми і методи навчання і викладання відповідають вимогам студентоцентрованого підходу? Яким є рівень задоволеності здобувачів вищої освіти методами навчання і викладання відповідно до результатів опитувань? *коротке поле*

Під час вступу до Університету студенти самостійно обирають форму навчання. Здобувачі ОП віддають перевагу заочній формі навчання. Студент може змінювати форму навчання шляхом переведення після завершення семестру. Університет усіляко сприяє студентоцентрованому підходу у виборі форм і методів навчання і викладання. За кожною дисципліною викладачі формують набір методів навчання, які наведені в робочій програмі та представлені в електронній бібліотеці, де здобувачі мають можливість з ними ознайомитись. Вибір методів і форм навчання відповідає принципам академічної свободи для всіх учасників освітнього процесу.

Куратор організовує систему взаємовідносин в академічній групі шляхом організаційного забезпечення освітньої, наукової та суспільної діяльності, надає кваліфіковані консультації щодо формування та реалізації їх індивідуальних навчальних планів, організації освітнього процесу, відповідно до Положення про організацію освітнього процесу в Університеті на початку кожного семестру. У процесі навчання студенти мають можливість індивідуально або колективно, письмово чи усно звернутись до адміністрації або гаранта ОП з проханням замінити викладача дисципліни. Студенти вільно та самостійно обирають теми творчих завдань, тему випускної кваліфікаційної (дипломної) роботи, теми наукових досліджень і висловлюють побажання щодо закріплення за певним керівником.

Продемонструйте, яким чином забезпечується відповідність методів навчання і викладання на ОП принципам академічної свободи *коротке поле*

Згідно з пунктом частини 3 статті 1 Закону України «Про вищу освіту», методи навчання і викладання за освітньою програмою спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування» базуються на принципах свободи слова і творчості, поширення знань та інформації, проведення наукових досліджень і використання їх результатів, тож академічна свобода є передумовою вільного демократичного суспільства і розвитку критичного мислення учасників освітнього процесу. Під час виконання навчальних завдань

здобувачі вищої освіти вільні у виборі тем досліджень. На виконання Закону України «Про освіту», частини 1 статті 54, науково-педагогічні працівники мають право на академічну свободу, включаючи свободу викладання, свободу від втручання в педагогічну, науково-педагогічну та наукову діяльність, вільний вибір форм, методів і засобів навчання, що відповідають освітній програмі. Викладачі кафедри мають можливість розкривати навчальний матеріал, застосовуючи креативний підхід під час викладання. Академічна свобода надає можливість думати та діяти самостійно без принципових обмежень з боку адміністрації Університету. Академічна свобода здобувачів досягається шляхом надання їм права вільно обирати форму і методи навчання, теми курсових та випускних (кваліфікаційних) робіт, теми наукових досліджень, певні компоненти освітньої програми, брати участь у формуванні індивідуального навчального плану, управляти своїм особистим електронним кабінетом.

Опишіть, яким чином і у які строки учасникам освітнього процесу надається інформація щодо цілей, змісту та очікуваних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів коротке поле

Інформація про терміни освітнього процесу представлена у графіку організації освітнього процесу, розкладах атестаційних тижнів (сесій). Цілі, зміст та очікувані результати навчання, порядок та критерії оцінювання у межах окремих освітніх компонентів висвітлені в робочих програмах, які є елементом Комплексу навчально-методичного забезпечення, що включає: робочу програму дисципліни; методичні вказівки до самостійної роботи студентів; методичні вказівки до практичних і лабораторних занять; методичні матеріали для студентів з виконання індивідуальних семестрових завдань (курсів роботи та виконання атестаційної роботи; контролюючі методичні матеріали для поточного та підсумкового контролю, післяатестаційного моніторингу, завдання комплексних контрольних робіт; навчальні та методичні матеріали з використанням інноваційних технологій навчання (дистанційні курси, відео конференції тощо). Цілі, зміст та очікувані результати навчання зафіксовано у освітній програмі, навчальному плані, робочих програмах (затверджені Науково-методичною радою Університету, оприлюднені у репозитарії і знаходяться у вільному доступі на сайті Університету). Порядок і критерії оцінювання представлено у робочих програмах із навчальних дисциплін. В електронній бібліотеці є інформація у вигляді електронної бази з навчально-методичного забезпечення. Доступ до інформаційних ресурсів щодо освітньої діяльності - вільний та безоплатний, як і можливість доступу до всіх ресурсів Університету і управління особистим електронним кабінетом.

Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

Опишіть, яким чином відбувається поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП *довге поле*

Одним із компонентів освітньої програми є поєднання навчання і досліджень. Відповідно в ОП ПУА передбачено теоретичну складову цього процесу, апробацію у вигляді наукових публікацій, участі в науково-практичних конференціях та семінарах і підготовку випускної (кваліфікаційної) роботи, проходження практики та презентацію результатів науково-практичних досліджень під час її захисту. До циклу вибіркової дисципліни входить «Методологія і організація наукових досліджень». Метою дисципліни є формування вміння постановки наукових задач і їх вирішення на теоретичному та емпіричному рівнях, організації дослідницької діяльності. У результаті вивчення дисципліни студенти опановують сутність понять і категорій методології наукових досліджень, форми й закони наукового пізнання, характеристики основних етапів та технології здійснення наукового дослідження, особливості загальних і спеціальних методів дослідження в публічному управлінні, опановують навички систематизації результатів наукового дослідження та їх зміст тощо. Крім зазначеної дисципліни, наукові дослідження, як складова навчання, використовуються при викладанні інших дисциплін.

Так, у студентів викликає велику зацікавленість дисципліна вибіркового блоку 2. Самоврядування навчальна дисципліна «Управління містом». Метою дисципліни є опанування здобувачами вищої освіти теоретичних і практичних знань з питань управління розвитком міста та набуття практичних умінь і навичок щодо застосування законів, принципів, методів, технологій та процедур в управлінні містом. Відповідно завдання навчальної дисципліни: поглибити теоретичні знання щодо методології управління містом, зокрема законів, закономірностей та принципів здійснення управлінських процесів у місті, становлення мережі міст; форм й методів управління їх розвитком; виявити особливості комунальної власності територіальної громади міста як матеріальної бази місцевого самоврядування, основні риси управління комунальним майном; оволодіти вмінням використовувати чинну нормативно-правову базу, враховуючи зміни в ній, а також сучасні підходи щодо управління розвитком міста, модернізації та реформування його інфраструктури; оволодіти навичками практичного застосування сучасних методів управління функціонуванням та розвитком міської економіки в ринкових умовах; визначити основні напрями удосконалення організаційно-економічних механізмів забезпечення охорони довкілля; навчитися висловлювати й обґрунтовувати власну позицію стосовно подій і явищ суспільного життя на

основі логічного аналізу соціально-економічних процесів та чинників, що впливають на них.

Згідно з Положенням про організацію освітнього процесу в УДФСУ здобувачі ОП беруть участь у заходах з освітньої, наукової, науково-дослідної діяльності, що проводяться в Україні та за кордоном. Здобувачі залучаються до наукових досліджень на засадах академічної свободи. Результати спільних наукових досліджень викладачів і здобувачів публікуються у фахових виданнях, збірниках наукових статей і матеріалах конференцій.

**Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.**

Продемонструйте, із посиланням на конкретні приклади, яким чином викладачі оновлюють зміст освітніх компонентів на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі *довге поле*

Усі викладачі, які забезпечують освітній процес за ОП ПУА, постійно займаються науковою діяльністю, беруть участь у конференціях, тренінгах із запровадження інноваційних технологій в освітній процес та заходах, які розширюють їх професійні компетенції; підвищують кваліфікацію, займаються самоосвітою.

Кафедрою менеджменту в 2018-2019 н.р. проводилась науково-дослідна робота за темою «Механізми та фінансове забезпечення інноваційного розвитку будівельної галузі Київської області» на госпрозрахункових умовах (Витяг з протоколу Вченої ради Університету № 11 від 27.11.2018 р.). Результати науково-дослідної роботи оприлюднювалися в наукових публікаціях та використовуються при оновленні змісту освітніх компонентів на основі здобутих наукових досягнень і сучасних практик у галузі територіального управління та місцевого розвитку.

Участь НПП та здобувачів у науково-комунікативних заходах знаходять відображення в дисциплінах. Зокрема, науково-практичний семінар з елементами тренінгу на тему «Згуртованість і соціальний розвиток колективу», 04 жовтня 2018 р., м Ірпінь, УДФСУ; науково-практичний семінар у формі презентації наукових напрацювань (статей) «Управління проектами: стан і перспективи», 19 листопада 2018 р., м. Ірпінь, УДФСУ; VI Міжнародна науково-практична інтернет-конференція «Актуальні проблеми менеджменту та фінансів в сучасних глобалізаційних процесах», 14 березня 2019р., м. Ірпінь, УДФСУ; науково-практичний семінар «Особливості мотивації та самомотивації в процесі формування особистості майбутнього фахівця», 20 березня 2019р., м. Ірпінь, УДФСУ; науково-практичний семінар з елементами тренінгу на тему «Організаційна культура в системі управління персоналом», 2 квітня 2019р., м. Ірпінь, УДФСУ; науково-практичний семінар «Прийняття управлінських рішень в бізнесі та проектах», 4 квітня 2019р., м. Ірпінь, УДФСУ; науково-практичний семінар «Роль публічного управління у розвитку регіонального та місцевого самоврядування», 15 травня 2019 р., м. Ірпінь, УДФСУ та інші.

Оновлюванню змісту освітніх компонентів на основі сучасних практик сприяє активна участь викладачів у таких заходах як стажування: навчальний курс з гендерно орієнтованого бюджетування в рамках реалізації Проекту «Гендерне бюджетування в Україні», за сприяння Міністерства фінансів України та фінансової підтримки Швеції, 01 червня-05 грудня 2018, Київ; стажування (сертифікат № 0173), Інтернаціональна академія інформаційної науки- Італія, «Formation of knowledge economy as the basis for information society», грудень 15-18, 2018; Київська школа економіки (KSE) за підтримки урядів Німеччини, Швеції та Великої Британії з 21.09.2018 по 23.06.2019 навчальна програма «Управління публічними фінансами»; стажування в міжнародній програмі підвищення кваліфікації (150 годин; Католицький університет Дж. Павла II, Польща, Університету Пула, Хорватія).

Результати знаходять своє відображення в удосконаленні лекційного матеріалу, формуванні тематики випускних (кваліфікаційних) робіт та ін.

### **Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.**

Опишіть, яким чином навчання, викладання та наукові дослідження у межах ОП пов'язані із інтернаціоналізацією діяльності ЗВО *коротке поле*

В Університеті створено умови для впровадження дієвої системи академічної мобільності – навчання, викладання, стажування або проведення наукової діяльності в іншому ЗВО (науковій установі) на території України чи поза її межами.

В Єдиному реєстрі угод Університету про міжнародне співробітництво 29 учасників міжнародних партнерських зв'язків. У рамках партнерства - організація та участь у спільних конференціях, заходах, освітніх програмах, співробітництво у сфері наукової діяльності, організація навчання студентів, підвищення кваліфікації викладачів. Проведено спільні заходи, надруковано статті.

Гарант програми Халецька А.А. у 2013-2017 рр. брала участь у Міжнародному проєкті «Центр навчання для людей третього віку» TEMPUS IV - 6TH CALL, 2013-2016, ЄС – Україна – Азейбарджан; у 2017р. викладала в Індії, Ун-ті Адамас.

Паралельно з професійною діяльністю НПП кафедри отримують досвід міжнародного стажування, що дозволяє розширювати мережу професійних зв'язків з міжнародними науково-педагогічними кадрами та експертами у сфері публічного управління та адміністрування; розширення міжнародних зв'язків і участі у міжнародних науково-практичних організаціях у сфері публічного управління і адміністрування.

### **Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність**

Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є

чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

Яким чином забезпечуються чіткість та зрозумілість форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти? *коротке поле*

Чіткість та зрозумілість форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти забезпечується шляхом відображення відповідної інформації в робочій програмі навчальної дисципліни, структура та зміст якої регламентується Порядком оформлення та затвердження робочої програми навчальної дисципліни, методичних рекомендацій до проведення лабораторних та самостійних робіт, введеним у дію наказом Університету від 27 грудня 2018 №1789. У робочій програмі навчальної дисципліни дається розподіл балів за змістовними модулями, а також вказані максимальні та мінімальні бали з кожного контрольного заходу з урахуванням їх важливості та трудомісткості. Система контрольних заходів передбачає кількісні та якісні критерії оцінювання. Оцінювання навчальних досягнень здобувачів за кількісними критеріями здійснюється за національною шкалою (відмінно, добре, задовільно, незадовільно; зараховано, незараховано); 100-бальною шкалою та шкалою ECTS (A, B, C, D, E, FX, F). Якісні критерії оцінювання навчальних досягнень здобувачів представлені у робочих програмах навчальних дисциплін як необхідний обсяг знань та вмінь. Застосовується практика виконання модульних контрольних робіт, комп'ютерного тестування. Чіткість та зрозумілість форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти забезпечується: ґрунтовним підходом кафедри до планування, їх відображення у навчальному плані; наскрізною роз'яснювальною роботою зі студентами.

Опишіть, яким чином форми контрольних заходів у межах навчальних дисциплін ОП дозволяють перевірити досягнення програмних результатів навчання? *довге поле*

Формами контролю у ЗВО є: модульна контрольна робота, залік (диференційований залік), письмовий екзамен, комп'ютерне тестування. Форми контрольних заходів у межах навчальних дисциплін освітньої програми дозволяють перевірити рівень отриманих результатів навчання завдяки чіткій кореляції змісту навчальних модулів із програмними результатами навчання. Підсумкове оцінювання здійснюється через накопичення балів упродовж вивчення навчальної дисципліни, враховуючи всі форми контролю, приведені у 100-бальну систему з переведенням балів згідно вимог ЄКТС. Вибір форми контрольних заходів відбувається на етапі

підготовки навчального плану.

Однією з процедур системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти є контроль залишкових знань, що проводиться через певний відрізок часу після вивчення дисципліни (регулюється Порядком проведення та оцінювання залишкових знань здобувачів вищої освіти в Університеті державної фіскальної служби України, введеним у дію наказом ректора від 23.01.2017 №46). Цей вид контролю дає об'єктивну оцінку результатів навчання студента і проводиться з метою моніторингу якості навчання та вивчення рівня стійкості засвоєних знань здобувачів вищої освіти. Контроль проводиться у формі комп'ютерного тестування через певний відрізок часу після вивчення дисципліни (термін 3-6 місяців) і дає об'єктивну оцінку результатів навчання здобувачів вищої освіти. Оскільки цей вид контролю проводиться на університетській платформі Moodle, то здобувачі освіти відразу по закінченні тестування мають можливість отримати результати такого контролю як за окремими дисциплінами, так і за блоком дисциплін, з яких проводилося тестування. Результати контролю залишкових знань обговорюються на засіданнях Науково-методичної ради.

Яким чином і у які строки інформація про форми контрольних заходів та критерії оцінювання доводяться до здобувачів вищої освіти? коротке поле

Здобувачів вищої освіти на установчій сесії ознайомлюють про форми контрольних заходів та критерії оцінювання з дисциплін, які будуть вивчати. Крім того, здобувачі можуть самостійно ознайомлюватися з інформацією про форми контрольних заходів до початку вивчення дисциплін, яка міститься на офіційному сайті Університету (графік навчального процесу, навчальний план, розклад занять, робочі програми). На основі навчального плану розробляється та затверджується індивідуальний навчальний план здобувача вищої освіти, що визначає індивідуальну траєкторію навчання для кожного студента. Інформація про форми контрольних заходів та критерії оцінювання надається викладачем на першому занятті з навчальної дисципліни. Моніторинг якості освітнього процесу, відстеження поточного стану та накопичення статистичних даних забезпечується за допомогою web-сервісу «Електронний журнал» АСУ. Контрольні точки по кожній дисципліні відображаються в електронному журналі на визначену дату один раз на семестр та знаходяться у вільному доступі. Інформацію про форми і терміни контролю здобувачі вищої освіти отримують: завдяки графіку освітнього процесу, затвердженому директором ННІ фінансів, банківської справи, що знаходиться у вільному доступі в Інституті та на кафедрі; у електронному кабінеті студента.

**Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності)**

Яким чином форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності)? коротке поле

Стандарт вищої освіти відсутній. Форма атестації здобувачів освіти – публічний захист випускної кваліфікаційної (дипломної) роботи.

**Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми**

Яким документом ЗВО регулюється процедура проведення контрольних заходів? Яким чином забезпечується його доступність для учасників освітнього процесу? коротке поле

Процедура проведення контрольних заходів регулюється окремими розділами Положення про організацію освітнього процесу та регламентує проведення модульних контрольних робіт, заліків, екзаменів. Проведення контрольних заходів також проходить у формі комп'ютерного тестування. Процедура проведення контрольних заходів описана у Положенні про організацію освітнього процесу в УДФСУ та Положенні про порядок створення та організацію роботи екзаменаційних комісій УДФСУ. Ці документи оприлюднені на сайті Університету та знаходяться у вільному доступі (<http://www.nusta.edu.ua/normativno-pravova-baza/#1481370655001-15ac9238-93f5>). Вони містять процедуру проведення контрольних заходів, а також процедури повторної здачі та оскарження результатів.

Згідно з Порядком оформлення та затвердження робочої програми навчальної дисципліни, методичних рекомендацій до проведення лабораторних та самостійних робіт, уведеним в дію наказом Університету від 27 грудня 2018 №1789 робоча програма з навчальної дисципліни містить її структуру та зміст зі вказанням кількості відведених годин та розподілом балів за кожним контрольним заходом.

За кожною освітньою програмою розробляється навчальний план, який затверджується рішенням Вченої ради Університету та є основою для складання загального Графіку навчального процесу, що затверджується наказом Університету. Він регулює процедуру освітнього процесу (послідовність та тривалість окремих його елементів), у тому числі контрольних заходів.

Яким чином ці процедури забезпечують об'єктивність екзаменаторів? Якими є процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів? Наведіть

приклади застосування відповідних процедур на ОП коротке поле

Згідно з Положенням про організацію освітнього процесу в УДФСУ прозорість, неупередженість оцінювання досягнень студентів є одним із принципів забезпечення якості освітнього процесу та дотримання принципів академічної доброчесності. Об'єктивність екзаменаторів забезпечується: рівними умовами для всіх здобувачів та відкритістю інформації про ці умови, єдиними критеріями оцінки, оприлюдненням строків здачі контрольних заходів. Також встановлюються єдині правила перескладання контрольних заходів, оскарження результатів атестації. Крім того, для об'єктивності проведення захисту курсових робіт та звітів з усіх видів практик створюється комісія у складі трьох викладачів кафедри. Формування складу екзаменаційних комісій здійснюється відповідно до Положення про порядок створення та організацію роботи екзаменаційних комісій УДФСУ. Захист випускних (кваліфікаційних) робіт проводиться на відкритому засіданні екзаменаційної комісії. Оцінки виставляє кожен член комісії, а голова підсумовує їх результати по кожному студенту. Здобувачі та інші особи можуть вільно здійснювати аудіо-, відеофіксацію процесу захисту випускної (кваліфікаційної) роботи. Випадків оскарження результатів контрольних заходів та атестації здобувачів за ОП, а також конфлікту інтересів, не відбувалося.

Більшість екзаменаційних білетів містять перелік тестових завдань з однією правильною відповіддю, що зводить суб'єктивізм у оцінюванні до мінімуму. Запровадження письмових екзаменів, комп'ютерного тестування дозволяють об'єктивно оцінити знання студента.

Яким чином процедури ЗВО урегульовують порядок повторного проходження контрольних заходів? Наведіть приклади застосування відповідних правил на ОП коротке поле

ЗВО регулює порядок повторного перескладання контрольних заходів відповідно до Положення про організацію освітнього процесу та Положення про порядок ліквідації академічної заборгованості, яким передбачено порядок ліквідації академічної заборгованості, організацію повторного вивчення дисципліни.

Згідно з Положенням про організацію освітнього процесу в Університеті, здобувачам вищої освіти, які в день, визначений за розкладом для складання контрольного заходу, отримали незадовільну оцінку або позначку «не з'явилися», може бути надано право перескладання екзамену або заліку протягом сесії за індивідуальним графіком ліквідації академічних заборгованостей. Здобувач вищої освіти не може бути допущений до перескладання екзамену з дисципліни, доки він не виконає усі види робіт, які передбачені робочою програмою на семестр з цієї дисципліни.

Випускник, який отримав оцінку «незадовільно» під час захисту випускної (кваліфікаційної) роботи, після завершення захисту відраховується з Університету як такий, що виконав навчальний план, але не захистив випускну (кваліфікаційну) роботу. При цьому йому видається академічна довідка. Якщо захист випускної (кваліфікаційної) роботи визнається незадовільним, екзаменаційна комісія визначає, чи може випускник подати до повторного захисту ту саму роботу з доопрацюванням, яке визначається комісією, чи повинен обрати для опрацювання нову тему, яка визначається відповідною кафедрою. У випадках повторного незадовільного захисту випускної (кваліфікаційної) роботи зазначені особи втретє до атестації не допускаються.

Яким чином процедури ЗВО урегульовують порядок оскарження процедури та результатів проведення контрольних заходів? Наведіть приклади застосування відповідних правил на ОП *коротке поле*

Відповідно до Положення про організацію освітнього процесу в Університеті здобувач вищої освіти має право на оскарження дій органів управління Університету та їх посадових осіб, педагогічних та науково-педагогічних працівників Університету.

У разі незгоди з оцінкою, що виставлена, здобувач вищої освіти має право подати апеляцію. Апеляція оформляється у вигляді письмової заяви на ім'я проректора, який відає питаннями організації освітнього процесу, і подається не пізніше наступного робочого дня після оголошення оцінки за екзамен і розглядається в триденний термін. Заява повинна містити чітке описання предмета апеляції (конкретне питання, завдання, розділ роботи) і аргументоване обґрунтування незгоди з виставленою оцінкою.

Для розгляду апеляції розпорядженням проректора призначається апеляційна комісія у складі директора ННІ, завідувача кафедри, фахівця з відповідної спеціальності, який не був екзаменатором.

Метою апеляції є розгляд спірних моментів екзаменаційної роботи. У результаті обговорення предмету апеляції оцінка може бути змінена. Рішення апеляційної комісії має бути зафіксоване в апеляційній відомості обліку успішності.

**У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності**

Які документи ЗВО містять політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності? коротке поле

У УДФСУ ухвалені такі документи, що містять політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності: Політика, стандарти і процедура дотримання академічної доброчесності регламентована Положенням про академічну доброчесність Університету. Крім того, політика, стандарти та процедури дотримання академічної доброчесності в Університеті знайшли відображення у таких нормативно-правових документах: «Положення про організацію освітнього процесу в УДФСУ», «Положення про виявлення та запобігання академічному плагіату». Ці положення спрямовані на підтримку ефективної системи дотримання академічної доброчесності, яка поширюється на наукові та навчально-методичні праці учасників освітнього процесу, випускні (кваліфікаційні) роботи, курсові роботи здобувачів освітнього ступеня «бакалавр» та «магістр».

Які технологічні рішення використовуються на ОП як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності? коротке поле:

На ОП для протидії академічному плагіату використовується онлайн-сервіс Unichesk компанії ТОВ «Антиплагіат». Завдяки поєднанню сучасних технологій та інтуїтивного дизайну, Unichesk допомагає підвищити якість оригінальності текстів за рахунок впровадження принципів академічної доброчесності в університетську культуру та покращення академічної мотивації студентів та викладачів. Цей онлайн-сервіс здатен на автоматичне визначення заміни символів і літер в тексті, а також на зворотну автоматичну підстановку в текст правильних символів і пошук на плагіат модифікованої версії. У результаті перевірки складається звіт, у якому виділено плагіат, посилання та цитати, джерела плагіату. Здобувачі заповнюють та підписують заяву за встановленою формою, якою підтверджується факт відсутності у письмовій роботі запозичень, та про інформованість щодо можливих санкцій у випадку виявлення фактів плагіату. Відмова у написанні заяви означає недопуск атестаційної роботи до захисту. У разі негативного висновку онлайн-сервісу Unichesk робота повертається на доопрацювання. Всі атестаційні роботи зберігаються в репозиторії УДФСУ, в тому числі здобувачів ОП.

Як інструмент протидії порушення академічної доброчесності, на освітній програмі застосовується: чітке інформування здобувачів вищої освіти щодо неприпустимості плагіату; інформування науково-педагогічних працівників кафедри щодо запобігання академічної недоброчесності під час вивчення освітніх компонентів; система перевірки випускних (кваліфікаційних) робіт на антиплагіат.

Яким чином ЗВО популяризує академічну доброчесність серед здобувачів

### вищої освіти ОП? коротке поле

Для популяризації академічної доброчесності серед здобувачів в УДФСУ проводиться консультування щодо вимог з написання письмових робіт із наголошенням на принципах самостійності, коректного використання інформації з інших джерел та уникання плагіату, а також правил опису джерел та оформлення цитувань. Згідно з Положенням про організацію освітнього процесу в УДФСУ запобігання академічного плагіату передбачає: розробку та розповсюдження методичних матеріалів із визначенням вимог щодо належного оформлення посилань на використані джерела; ознайомлення осіб, які навчаються, з документами, що регламентують запобігання академічного плагіату; розміщення на веб-сайтах періодичних видань Університету викладу етичних норм публікації та рецензування статей.

Всебічне сприяння підвищенню академічної доброчесності всіма учасниками освітнього процесу позитивно впливає на престиж закладу освіти та його кадрового складу, підвищує рейтинг у системі вищої освіти України, що підвищує привабливість Університету на ринку освітніх послуг для потенційних здобувачів.

Закладом вищої освіти створене освітнє середовище, в якому порушення академічної доброчесності є неприпустимим через практику популяризації та систематичного роз'яснення основних засад академічної доброчесності серед науково-педагогічних працівників та здобувачів вищої освіти.

### Яким чином ЗВО реагує на порушення академічної доброчесності? Наведіть приклади відповідних ситуацій щодо здобувачів вищої освіти відповідної ОП коротке поле

У ЗВО проводиться активна робота щодо неприпустимості порушення академічної доброчесності здобувачами вищої освіти та відповідальність у випадку її порушення, що передбачено п. 3 Положення про виявлення та запобігання академічного плагіату «Порушення вимог академічної доброчесності та відповідальність за їх вчинення». Що стосується науково-педагогічного складу кафедри, то наразі дотримання академічної доброчесності у закладі вищої освіти на достатньо високому рівні, тому прецеденів щодо вживання визначених заходів не було. Аналогічних ситуацій щодо здобувачів вищої освіти за освітньою програмою, що акредитується, не зафіксовано.

## **6. Людські ресурси**

Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

(заповнити **ТАБЛИЦЮ 2** в додатку).

**Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дають можливість забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми**

Яким чином під час конкурсного добору викладачів ОП забезпечується необхідний рівень їх професіоналізму? коротке поле

Необхідний рівень професіоналізму науково-педагогічних працівників кафедри, що забезпечують викладання ОП ПУА під час конкурсного добору досягається наступним чином. Зокрема, при первинному проходженні конкурсу викладач проводить відкриту лекцію з метою визначення необхідних критеріїв його професіоналізму в присутності представників Навчально-наукового центру організації освітнього процесу, співробітників кафедри, інших зацікавлених осіб. При продовженні конкурсу враховуються наступні критерії: рейтинг викладача, який передбачає всі види робіт науково-педагогічного працівника, результати оцінювання здобувачів вищої освіти; персональний внесок викладача у діяльність кафедри. Порядок проведення конкурсного відбору регламентується Положенням про рейтингове оцінювання НПП Університету.

**Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу**

Опишіть, із посиланням на конкретні приклади, яким чином ЗВО залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу коротке поле

Кафедра менеджменту системно співпрацює з роботодавцями, які здійснюють періодичну експертизу ОП, програм практик, тематики магістерських робіт. Кафедрою менеджменту у 2018-2019 н.р. забезпечено виконання програми науково-дослідної роботи «Механізми та фінансове забезпечення інноваційного розвитку будівельної галузі Київської області» на госпрозрахункових умовах (Витяг з протоколу Вченої ради Університету № 11 від 27.11.2018 р.). Договір на виконання госпрозрахункової науково-дослідної роботи кафедри підписано між Товариством з обмеженою відповідальністю «Будівельно-проектна фірма Україна» (ТОВ «БПФ Україна») та Університетом державної фіскальної служби України 03.12.2018 р. (договір № 18034984 від 03.12.2018 р.). Традиційними вже стали: спільна участь у науково-комунікативних заходах, зокрема за ОП ПУА: VI Міжнародна науково-практична інтернет-конференція «Актуальні проблеми менеджменту та фінансів в сучасних глобалізаційних процесах», 14 березня 2019р., м. Ірпінь, УДФСУ; Науково-практичний семінар «Роль

публічного управління у розвитку регіонального та місцевого самоврядування», 15 травня 2019 р., м. Ірпінь, УДФСУ та ін.

Кафедра систематично формує і оновлює перелік баз практики на основі постійного обліку заявок (клопотань) і рекомендацій органів державної влади і місцевого самоврядування. Також, з метою оцінки теоретичної та практичної підготовки здобувачів освіти планується залучати роботодавців до роботи в Екзаменаційних комісіях.

Опишіть, із посиланням на конкретні приклади, яким чином ЗВО залучає до аудиторних занять на ОП професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців *коротке поле*

Традиційними є гостьові лекції видатних посадовців. Наприклад, пройшли гостьові лекції за участі відомого управлінця та громадського діяча, прем'єр-міністра України (2001-2002) Кінаха Анатолія Кириловича зі здобувачами вищої освіти та науково-педагогічними працівниками ОП. Теми лекцій: «Сучасні тенденції розвитку підприємництва в Україні та їх вплив на ринок праці» та «Сучасні тенденції підготовки кадрів для підприємств у рамках налагодження партнерства між державою та бізнесом»

Опишіть, яким чином ЗВО сприяє професійному розвитку викладачів ОП? Наведіть конкретні приклади такого сприяння *коротке поле*

Університет усіляко сприяє професійному розвитку викладачів. Обов'язковим є підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників Університету, яке регламентується Положенням про підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників Університету. За ОП ПУА НПП кафедри брали участь у: стажуванні за навчальним курсом з гендерно орієнтованого бюджетування в рамках реалізації Проекту «Гендерне бюджетування в Україні», за сприяння Міністерства фінансів України та фінансової підтримки Швеції, 01 червня-05 грудня 2018, Київ; стажуванні в Інтернаціональній академії інформаційної науки-Італія, «Formation of knowledge economy as the basis for information society», грудень 15-18, 2018 ; Київській школі економіки (KSE) за підтримки урядів Німеччини, Швеції та Великої Британії за навчальною програмою «Управління публічними фінансами»; стажування в міжнародній програмі підвищення кваліфікації з публічного адміністрування у Католицькому університеті Дж. Павла II, Польща, Університету Пула, Хорватія та ін.

Продемонструйте, що ЗВО стимулює розвиток викладацької майстерності *коротке поле*

В університеті створена система заохочення викладачів за досягнення у фаховій сфері. Ці питання відображені в «Стратегії розвитку Університету державної фіскальної служби України на 2018-2025 роки» (п.3.3). Розвиток

системи підготовки кадрів вищої кваліфікації в Університеті спрямовується на вирішення таких завдань: удосконалення системи відбору талановитих молодих вчених та студентів для навчання в аспірантурі; Моніторинг якості підготовки наукових кадрів; дотримання наявної тенденції захисту докторських та кандидатських дисертацій (у 2019 році кандидатську дисертацію захищено Супруненко С.А.). Також є «Положення про щорічне рейтингове оцінювання професійної діяльності науково-педагогічних і наукових працівників Університету». За результатами рейтингу визначається рівень професійної діяльності викладача, результати рейтингу враховуються при укладанні контракту та наданні рекомендації щодо покращення професійної діяльності. Відповідно до рейтингу визначаються переможці конкурсу «Кращий науково-педагогічний працівник УДФСУ», Положення про проведення якого розміщено на офіційному сайті. ЗВО стимулює розвиток викладацької майстерності, надаючи можливість професійного самовдосконалення і регулює професійне заохочення Положеннями про конкурс «Кращий науково-педагогічний та педагогічний працівник УДФСУ», «Про заохочувальні відзнаки Університету»; матеріальне – Положенням «Про преміювання працівників УДФСУ». Положення «Про Золоту книгу пошани» стимулює працівників до розвитку викладацької майстерності.

## 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси

Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми гарантують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

Продемонструйте, яким чином фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення ОП забезпечують досягнення визначених ОП цілей та програмних результатів навчання? *коротке поле*

Матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інфраструктура, обладнання тощо) сприяють досягненню визначених ОП ПУА цілей та програмних результатів навчання. Навчально-методичне забезпечення дає можливість досягати визначених ОП цілей та програмних результатів завдяки високій змістовій насиченості та систематичному оновленню навчального матеріалу. Освітня діяльність з підготовки здобувачів ОП забезпечується матеріально-технічною базою УДФСУ, яка відповідає ліцензійним вимогам та вимогам провадження освітньої діяльності. УДФСУ має розвинуту соціальну інфраструктуру. Для підготовки здобувачів вищої освіти застосовуються Internet-технології. Кафедра менеджменту має свою сторінку на сайті УДФСУ (<http://www.nusta.edu.ua/inst-bank-kaf-men/>). Здобувачі ОП мають безоплатний та вільний доступ до фондів та

електронних каталогів наукової бібліотеки УДФСУ, де містяться навчально-методичні матеріали з дисциплін навчального плану (<http://library.nusta.edu.ua/>), корпоративних ІТ-ресурсів (електронна пошта, Google-диск тощо. В Університеті використовується зручна електронна форма розкладу занять (<http://asu.nusta.edu.ua/>). Документи про фінансову діяльність, організацію освітнього процесу та інші документи нормативно-правової бази розташовані на сайті УДФСУ: <http://www.nusta.edu.ua/>

**2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.**

Продемонструйте, яким чином освітнє середовище, створене у ЗВО, дозволяє задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти ОП? Які заходи вживаються ЗВО задля виявлення і врахування цих потреб та інтересів? коротке поле

Освітнє середовище, створене у ЗВО, дозволяє задовольнити інтереси здобувачів вищої освіти ОП завдяки врахуванню потреб, що висловлюються здобувачами освіти, які входять до Вчених рад Університету та Навчально-наукового інституту фінансів, банківської справи, і висувають колегіальні побажання до організації освітнього процесу у ННІ, ЗВО, керівництво яких сприймає студентів як рівноправних партнерів у вибудові їх освітньої траєкторії за критеріями студентоцентрованого навчання

Тривалість, періодичність та етапи вивчення і оцінювання потреб та інтересів здобувачів вищої освіти проводяться протягом навчального року: перед початком навчання – зустріч з адміністрацією факультету, завідувачем кафедри, гарантом ОП ПУА та викладачами, залученими до викладання навчальних дисциплін з метою ознайомлення з умовами навчання.

З метою отримання достовірної та якісної інформації про оцінку студентами викладання навчальних дисциплін та застосування викладачами інноваційних методик в освітньому процесі, в Університеті проводиться опитування «Викладач очима студентів/курсантів», як один із елементів системи контролю за якістю вищої освіти.

Студентам надається можливість використовувати організації, де вони працюють, як бази практики, практичну базу магістерського дослідження; використовувати можливості електронного кабінету. Досягненню визначених ОП ПУА цілей та програмних результатів навчання також сприяє можливість на безоплатній основі використовувати бібліотечний фонд, який відповідає Ліцензійним вимогам за спеціальністю, містить необхідну наукову та навчальну літературу.

Опишіть, яким чином ЗВО забезпечує безпечність освітнього середовища для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти (включаючи психічне здоров'я) коротке поле

ЗВО створює безпечне освітнє середовище для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти і регламентується переліком нормативних документів (Положення про організацію роботи із пожежної безпеки; Положення про організацію робіт із охорони праці); інструкцій з охорони праці та пожежної безпеки. ЗВО вимагає суворого дотримання норм техніки безпеки систематичним інструктуванням НПП та здобувачів вищої освіти.

Університет забезпечує безпечність освітнього середовища для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти суворим дотриманням норм техніки безпеки, постійним інструктуванням, проведенням заходів, які стосуються здорового способу життя тощо. Єдина система організації роботи з охорони праці та безпеки життєдіяльності визначена у «Положенні про організацію роботи з охорони праці», «Положенні про організацію роботи з пожежної безпеки» та інших документах, які оприлюднені на офіційному сайті Університету.

Освітнє середовище Університету забезпечує не тільки безпечні умови навчання та праці, а також комфортну міжособистісну взаємодію, дотримання прав і норм фізичної, психологічної, інформаційної та соціальної безпеки учасників освітнього процесу.

Підтримка психічного здоров'я здобувачів освіти забезпечується шляхом створення загальної доброзичливої атмосфери співробітництва та підтримки. За необхідності, психологічна консультація може бути надана НПП Університету, які мають відповідну освіту. За час реалізації ОП звернень щодо проблем психічного здоров'я не було.

Опишіть механізми освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки здобувачів вищої освіти? Яким є рівень задоволеності здобувачів вищої освіти цією підтримкою відповідно до результатів опитувань? довге поле

Механізми освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки здобувачів вищої освіти за ОП впроваджені на достатньо високому рівні.

Організаційна підтримка здобувачів вищої освіти надається відповідними відділами, кураторами груп, адміністрацією ЗВО з метою включення студентів до життя Університету з урахуванням особистісно-орієнтованої позиції кожного окремого студента задля відчуття єдності з усією студентською спільнотою.

Інформаційна підтримка відбувається через систему зручного та оперативного інформування здобувачів вищої освіти технічними засобами, через сайт, портал ЗВО, сторінки у соціальних мережах тощо.

Консультативна підтримка здобувачів вищої освіти здійснюється відповідними відділами ЗВО, основна місія яких полягає у якісному і систематичному консультуванні студентів із актуальних для них питань.

Комунікація зі студентами ОП відбувається у діалоговій, доброзичливій формі і спрямована на оперативне розв'язання актуальних потреб.

В Університеті забезпечується освітня, соціальна, інформаційна та консультативна підтримка здобувачів ОП ПУА. Згідно з Положення про організацію освітнього процесу в УДФСУ у кожній групі є куратор, який здійснює первинну підтримку здобувачів щодо кола питань навчання в Університеті, допомагає та інформує їх. Комунікація викладачів зі здобувачами ОП ПУА здійснюється безпосередньо під час лекцій, практичних та семінарських занять, консультацій тощо. У разі конфліктних або складних ситуацій до вирішення питань залучається завідувач кафедри, працівники ННІ або ректорату.

Органом студентського самоврядування Університету є Студентське самоврядування, яке створене з метою самостійного вирішення здобувачами вищої освіти питань щодо навчання і побуту, захисту прав та інтересів студентів, участі студентів у громадському житті та в управлінні УДФСУ. Цей дорадчий орган забезпечує студентам інформаційну, соціальну та організаційну підтримку, надаючи можливість долучатися до соціальної діяльності, організації різноманітних комунікативних активностей (квести, концерти, професійні турніри та конкурси тощо) за участю викладачів, представників різних професійних груп. Органи студентського самоврядування УДФСУ забезпечують захист прав і інтересів студентів.

Сприяти професійному зростанню здобувачів ОП, створювати умови для більш повної їх самореалізації у науковій, професійній, освітній, культурній діяльності, створювати умови для спілкування випускників, студентів і викладачів університету, забезпечивши інформаційний обмін, допомагають відділи, центри УДФСУ, такі як: студентський науковий клуб «Менеджер», профспілковий комітет студентів тощо.

Для консультативної підтримки здобувачів долучаються випускники, що беруть участь у науково-практичних семінарах кафедри, роботодавці під час організації ярмарку вакансій та круглого столу за результатами його роботи, де вони діляться власним досвідом роботи в галузі.

Яким чином ЗВО створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами? Наведіть конкретні приклади створення таких умов на ОП (якщо такі були) *коротке поле*

ЗВО створює достатні умови для реалізації права на здобуття освіти особами з особливими освітніми потребами задля їх повноцінної соціалізації і включення в освітній процес. Зокрема, у навчальних корпусах створено відповідний простір, пристосовані ліфт, їдальня, вбиральні, бібліотека Університету.

УДФСУ створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми проблемами. Так, на сайті Університету розміщена детальна інформація для осіб, які мають право на спеціальні умови вступу, представлений механізм зарахування окремих категорій вступників.

В УДФСУ побудовані пандуси, спеціальний туалет, існують прилаштовані аудиторії, спеціальні служби, окрема аудиторія в корпусі В.

За ОП здобувачі освіти з особливими потребами не навчаються.

**Наявні чіткі і зрозумілі політика та процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.**

Яким чином у ЗВО визначено політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій (включаючи пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією)? Яким чином забезпечується доступність політики та процедур врегулювання для учасників освітнього процесу? Якою є практика їх застосування під час реалізації ОП? *довге поле*

Культура поведінки, політика та процедури врегулювання конфліктних ситуацій (включаючи пов'язані із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією) регламентована Кодексом етики та службової поведінки працівників Університету і Наказом Державної фіскальної служби України №257 від 3 квітня 2019 року, де встановлено правила етичної поведінки в органах Державної фіскальної служби, п.3.7, п 3.8. В Університеті наявні чіткі та зрозумілі політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації ОП ПУА. Освітня діяльність Університету базується на принципах дотримання демократичних цінностей свободи, справедливості, рівності прав і можливостей, інклюзивності, толерантності, недискримінації; відкритості та прозорості.

Урегулювання конфлікту інтересів в УДФСУ здійснюється відповідно до Закону України «Про запобігання корупції».

Розгляд звернень, скарг і заяв, що надходять до Університету, відбувається відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації», Закону України «Про звернення громадян». Також дане питання врегульоване локальними актами УДФСУ та Статутом Університету.

Розгляд скарг і звернень в УДФСУ відбувається шляхом особистого прийому громадян керівництвом університету у встановлені дні та години відповідно до графіку прийому. Про результати розгляду скарг і звернень громадянину повідомляється письмово або усно, за його бажанням. На першому поверсі Університету розташована Скринька для скарг та

зауважень з метою своєчасного інформування про виникнення можливих порушень та конфліктних ситуацій.

Протягом періоду впровадження освітньої діяльності за ОП конфліктних ситуацій не було.

У питаннях протидії корупції Університет керується Законом України «Про запобігання корупції». На офіційній вебсторінці Університету розміщена інформація щодо основних заходів, спрямованих на запобігання, виявлення та протидії корупції. До відома співробітників та здобувачів освіти доведена інформація щодо способу повідомлення про прояви корупції в Університеті. Повноваження щодо питань запобігання та виявлення корупції. Усі керівники структурних підрозділів та НПП підписують заяву про наслідки корупційної діяльності.

З метою запобігання корупційним діянням, у ЗВО розроблена антикорупційна програма, у якій представлені: перелік та опис антикорупційних заходів, стандартів, процедур, порядок їх дотримання. Процедура розгляду скарг, пов'язаних із корупцією представлена п.7 і 8 цього документа. Наказом №317 від 7 лютого 2019 р. «Про створення комісії з оцінки корупційних ризиків в Університеті ДФС України» прописано процедуру організації, здійснення ідентифікації, визначення, опису та класифікацію корупційних ризиків, їх оцінку.

Під час реалізації ОП випадків скарг, пов'язаних із випадками дискримінації, сексуальних домагань або корупції, не було.

## **8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми**

Яким документом ЗВО регулюються процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП? Наведіть посилання на цей документ, оприлюднений у відкритому доступі в мережі Інтернет

Процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП УДФСУ регулюються Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти в Університеті державної фіскальної служби України через механізм розробки та затвердження освітніх програм. Так п. 6.2. визначена процедура моніторингу освітніх програм, навчальних планів не рідше одного разу на рік, яку здійснює ННІ/Факультет на основі проведеного моніторингу (опитування стейкхолдерів: роботодавців, випускників, здобувачів вищої освіти), який ініціює внесення до них змін, а Навчально-науковий центр організації освітнього процесу – розглядає зміни до освітніх програм, внесені за результатами їх моніторингу та перегляду ННІ/Факультетом, та спільно з ННІ/Факультетом пропонує їх на схвалення Навчально-методичною радою Університету та затвердження Вченою радою Університету.

Опишіть, яким чином та з якою періодичністю відбувається перегляд ОП? Які

зміни були внесені до ОП за результатами останнього перегляду, чим вони були обґрунтовані? *довге поле*

Освітня програма розробляється робочою групою на чолі з гарантом, розглядається та затверджується Вченою радою УДФСУ, пройшовши попереднє погодження з представниками роботодавців, навчально-методичним відділом, першим проректором з навчально-методичної та виховної роботи.

Перегляд ОП здійснюється щорічно з урахуванням пропозицій всіх учасників освітнього процесу та стейкхолдерів. На початку процедури гарант ОП разом із завідувачем кафедри та партнерами спільно визначають оптимальну множину професійних та соціально-особистісних компетенцій випускників за спеціальністю або освітньо-професійною програмою, а також перелік потенційних посад для випускників.

Після цього гарант ОП спільно з членами робочої групи та з врахуванням пропозицій стейкхолдерів розробляє компетентнісну модель фахівця для формування вибіркової частини ОП за даною спеціальністю. При цьому для кожної ОП у межах спеціальності чітко визначаються компетентнісні характеристики випускника.

За результатами аналізу компетентнісної моделі здобувача вищої освіти для вибіркової частини ОП ПУА формується множина дисциплін професійно-практичної підготовки навчального плану здобувача вищої освіти, що також підлягає обговоренню з представниками організацій, органів державної влади та ін. Вибіркові компоненти професійно-практичної підготовки навчального плану здобувача вищої освіти, сформовані на попередньому етапі, вносяться до проєкту навчального плану, який затверджується відповідно до процедури формування та перегляду навчальних планів підготовки здобувачів. Така процедура відповідає вимогам внутрішньої системи забезпечення якості освітнього процесу в Університеті ДФС України.

Після введення в дію Стандарту вищої освіти «Публічне управління та адміністрування» для наступного набору відбудеться перегляд ОП.

**Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми**

Продемонструйте, із посиланням на конкретні приклади, як здобувачі вищої освіти залучені до процесу періодичного перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості, а їх позиція береться до уваги під час перегляду ОП *коротке поле*

Здобувачі вищої освіти УДФСУ залучені до участі у діяльності органів

громадського самоврядування Університету, вчених рад ННІ, Університету, органів студентського самоврядування.

Здобувачі освіти відкрито висловлюють свою думку та пропозиції стосовно змісту ОП ПУА та процедур забезпечення її якості, якщо такі мають місце. Так, за результатами останніх пропозицій, наданих у 2018-2019 навчальному році щодо перегляду ОП, було впроваджено: оновлення інформації про спеціальні дисципліни та розширено перелік баз практик.

Яким чином студентське самоврядування бере участь у процедурах внутрішнього забезпечення якості ОП *коротке поле*

Згідно з Положенням про студентське самоврядування УДФСУ, органи студентського самоврядування мають право:

- виносити пропозиції щодо контролю за якістю освітнього процесу;
- сприяти навчальній, науковій та творчій діяльності студентів;
- брати участь у вирішенні конфліктних ситуацій, що виникають між студентами, студентами та представниками адміністрації або студентами та викладачами;
- спільно з відповідними структурними підрозділами університету сприяти забезпеченню інформаційної, правової, психологічної, фінансової, юридичної та іншої допомоги студентам;
- мають право бути представниками в колегіальних та робочих органах університету;
- вносити пропозиції щодо змісту навчальних планів та програм.

Органи студентського самоврядування зобов'язані аналізувати та узагальнювати зауваження та пропозиції студентів щодо організації освітнього процесу і звертатися до адміністрації з пропозиціями щодо їх вирішення. Адміністрація та інші посадові особи УДФСУ, за поданням виконавчого органу студентського самоврядування, зобов'язані вчасно та у повному обсязі інформувати студентське самоврядування УДФСУ про рішення, що стосуються безпосередньо студентів Університету.

Продемонструйте, із посиланням на конкретні приклади, як роботодавці безпосередньо або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості *коротке поле*

В Університеті укладені угоди про співпрацю з необхідною кількістю державних установ і організацій. Серед них: Ірпінська Міська рада у Київській області (договір № 06-06/19), Вишнівська міська рада у Київській області (договір № 04-06/19), Святошинська районна в місті Києві державна адміністрація (договір № 24 від 05 червня 2014 р.), Софіївсько-Борщагівська сільська рада у Київській області (договір № 05-06/19) та ін. Під час проходження переддипломної практики відбувається залучення роботодавців до надання пропозицій щодо перегляду ОП.

Університет, насамперед, знайомить роботодавців ОП ПУА під час проведення профорієнтаційних заходів, спільних комунікативних заходів. Також НПП кафедри менеджменту бере активну участь у різних заходах. Студентів і викладачів регулярно запрошують на форуми, круглі столи, конференції, де визначаються нові складові державної політики й стратегічні напрямки розвитку певної галузі. Одним з питань, що постає перед учасниками з боку університетів є те, в якій спосіб зміни і нові наробки органів державного управління буде висвітлено в освітньому процесі. Зазвичай, це призводить до якісного наповнення освітніх компонент сучасним змістом.

### **Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми**

Опишіть практику збирання та врахування інформації щодо кар'єрного шляху та траєкторій працевлаштування випускників ОП *коротке поле*

Збирання та врахування інформації щодо кар'єрного шляху та траєкторій працевлаштування випускників ЗВО здійснюється в межах відділу профорієнтаційної роботи, практики та сприяння працевлаштуванню. За данною ОП випускників ще не було.

Стратегією розвитку УДФСУ в п.1.6 однією з ключових конкурентних переваг Університету на ринку освітніх послуг визначено високий рівень практичної підготовки здобувачів вищої освіти. Для цього Університетом здійснюється постійна співпраця з потенційними роботодавцями, яка, серед іншого, полягає в:

залученні представників роботодавців до розробки освітніх програм та навчальних планів підготовки здобувачів вищої освіти; укладанні договорів про співпрацю та працевлаштування випускників; участі представників роботодавців у проведенні публічного захисту випускної кваліфікаційної (дипломної) роботи здобувачів вищої освіти, прийом їх для проходження практики та погодження тематики випускних кваліфікаційних (дипломних) робіт.

Логічним результатом співпраці Університету з роботодавцями в питанні практичної підготовки здобувачів вищої освіти є працевлаштування випускників, що стає одним з ключових показників ефективності роботи Університету.

### **Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми**

Які недоліки в ОП та/або освітній діяльності з реалізації ОП були виявлені у ході здійснення процедур внутрішнього забезпечення якості за час її реалізації? Яким чином система забезпечення якості ЗВО відреагувала на ці недоліки? *довге поле*

Чинною системою забезпечення якості ЗВО передбачено забезпечення якості під час реалізації ОП ПУА відповідно до Положення про систему забезпечення якості вищої освіти в Університеті державної фіскальної служби України, яке розроблено відповідно до вимог Закону України «Про вищу освіту» від 01.07.2014 № 1556-VII (стаття 16. Система забезпечення якості вищої освіти), Закону України «Про освіту» від 05.09.2017 №2145-VIII, Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності закладів освіти, в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 10 травня 2018 року № 347 та ін.

Відділ забезпечення якості вищої освіти координує дії з підготовки, організації, супроводу і проведення освітньої діяльності у сфері вищої освіти відповідно до стандартів освітньої діяльності з підготовки здобувачів вищої освіти, забезпечує ефективне функціонування внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти УДФСУ.

Для підвищення ефективності функціонування внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти в УДФСУ було створено відділ забезпечення якості вищої освіти. Система внутрішнього забезпечення якості вищої освіти в Університеті є складником системи забезпечення якості вищої освіти в Україні і містить дві підсистеми: забезпечення та моніторингу якості вищої освіти і освітньої діяльності Університету.

Підсистема забезпечення та моніторингу якості вищої освіти націлена на оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти шляхом поступового переходу до прозорих методик оцінювання та застосування багатобальних оцінювальних шкал, диференційованих підходів до оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти. В Університеті функціонує модель контрольно-оцінювальної системи, що базується на таких структурних елементах: навчальні параметри (теоретичні елементи навчального матеріалу; практичні уміння і навички; самостійна та наукова робота); шкала та критерії оцінювання; інтервальна шкала переходу до оцінок ЄКТС; форми поточного та підсумкового контролю результатів навчання здобувачів вищої освіти тощо.

Система внутрішнього забезпечення якості вищої освіти в Університеті містить три відповідні рівні:

рівень оперативного управління діяльністю (управління якістю), націлений на виконання вимог до якості надання освітніх послуг;

рівень управління системою якості (внутрішнє забезпечення якості), націлений на підтвердження впевненості зовнішніх та внутрішніх споживачів у тому, що відповідні вимоги до якості будуть виконані;

рівень стратегічного управління (постійне покращення і контроль якості),

орієнтований на підвищення ефективності та результативності управління. Він представлений процесами діяльності ректорату, Науково-методичної та Вченої рад Університету, Навчально-наукового центру організації освітнього процесу, що здійснюють процедури і заходи, які підтверджують, що усі вимоги до якості вищої освіти будуть виконані.

Системою забезпечення якості ЗВО на даний час не було встановлено недоліків в реалізації ОП ПУА.

**Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.**

Продемонструйте, що результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти беруться до уваги під час удосконалення ОП. Яким чином зауваження та пропозиції з останньої акредитації та акредитацій інших ОП були ураховані під час удосконалення цієї ОП? *довге поле*

ОП ПУА проходить первинну акредитацію. Оскільки акредитація є первинною, результатів зовнішнього забезпечення якості вищої освіти, які беруть до уваги під час удосконалення ОП, немає.

Опишіть, яким чином учасники академічної спільноти змістовно залучені до процедур внутрішнього забезпечення якості ОП? *коротке поле*

УДФСУ всіляко сприяє залученню учасників академічної спільноти до процедур внутрішнього забезпечення якості ОП. Такі процедури передбачають: здійснення моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм із залучення представників підприємств, що є потенційними роботодавцями; оцінювання здобувачів вищої освіти шляхом проведення комп'ютерних контрольних тестувань; стійкості отриманих здобувачами освіти знань шляхом проведення контролю залишкових знань; оцінювання науково-педагогічних працівників на підставі комп'ютерного анонімного анкетування «Викладач очима студентів»; оцінювання освітньої та науково-технічної діяльності кафедр і факультетів з використанням підсистеми рейтингового оцінювання; підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників; забезпечення ефективної системи запобігання та виявлення академічного плагіату.

Учасники академічної спільноти змістовно залучені до процедур внутрішнього забезпечення якості ОП через відповідні опитування, що стосуються актуальних проблем, засідання кафедри, науково-методичної ради, вченої ради Навчально-наукового інституту фінансів, банківської справи, Вченої ради Університету, розширеного засідання ректорату, де розкриваються питання якості освітньої діяльності та процедури її забезпечення. Системно впроваджується робота щодо ознайомлення учасників академічної спільноти з новими тенденціями у даному напрямі засобами

інтернет-зв'язку, розміщення необхідної інформації на сайті Університету.  
Опишіть розподіл відповідальності між різними структурними підрозділами ЗВО у контексті здійснення процесів і процедур внутрішнього забезпечення якості освіти *коротке поле*

Структурними підрозділами УДФСУ в контексті здійснення процесів і процедур внутрішнього забезпечення якості освіти є відділ забезпечення якості вищої освіти (здійснює вдосконалення та підтримку роботи комплексної системи моніторингу якості надання освітніх послуг в Університеті, зокрема впровадження принципів, показників і процедур вимірювання і аналізу якості освіти і освітньої діяльності Університету на основі національних та міжнародних стандартів і методів загального управління якістю; надає методичну та консультаційну підтримку робіт з впровадження методів управління якістю та розробки документації в структурних підрозділах Університету); у структурі системи здійснення процесів і процедур внутрішнього забезпечення якості освіти: відділ забезпечення якості вищої освіти; навчальний відділ; навчально-методичний відділ; відділ супроводження ЄДЕБО; відділ профорієнтаційної роботи, практики та сприяння працевлаштуванню.

Положенням про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти в Університеті державної фіскальної служби України в п.11. регламентувано Стратегічні цілі удосконалення системи внутрішнього забезпечення якості.

## **9. Прозорість і публічність**

**Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми**

Якими документами ЗВО регулюється права та обов'язки усіх учасників освітнього процесу? Яким чином забезпечується їхня доступність для учасників освітнього процесу? *коротке поле*

Нормативну основу, яка регулює права та обов'язки усіх учасників освітнього процесу в УДФСУ, складають: Конституція України; закони України «Про освіту»; «Про вищу освіту»; «Про наукову та науково-технічну діяльність»; розпорядчі нормативно-правові документи Президента України, Кабінету Міністрів України (КМУ), Міністерства освіти і науки (МОН) України, інших міністерств та відомств.

В Університеті права та обов'язки усіх учасників освітнього процесу регулюються наступними документами: Статут; Правила внутрішнього трудового розпорядку УДФСУ;

Положення про організацію освітнього процесу в УДФСУ.

У цих положеннях викладені основні аспекти організації освітнього процесу, де дано чітке і зрозуміле роз'яснення стосовно правил та обов'язків всіх учасників

<p>освітнього процесу в УДФСУ.          Вся інформація щодо організації освітнього процесу знаходиться у відкритому доступі на офіційному сайті УДФСУ в розділі «Нормативна правова база» (<a href="http://www.nusta.edu.ua/normativno-pravova-baza/#1481370655001-15ac9238-93f5">http://www.nusta.edu.ua/normativno-pravova-baza/#1481370655001-15ac9238-93f5</a>).</p>
<p><b>Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проєкт з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.</b></p>
<p><u>Наведіть посилання на веб-сторінку, яка містить інформацію про оприлюднення на офіційному веб-сайті ЗВО відповідного проєкту з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін (стейкхолдерів).</u></p>
<p>Загальна інформація про ОП ПУА оприлюднена офіційному веб-сайті <a href="http://www.nusta.edu.ua/inst-bank-all-kaff/#1482332322366-eed2843e-a8b6">http://www.nusta.edu.ua/inst-bank-all-kaff/#1482332322366-eed2843e-a8b6</a></p>
<p><u>Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.</u></p>
<p>Загальна інформація про ОП ПУА оприлюднена офіційному веб-сайті <a href="http://www.nusta.edu.ua/inst-bank-all-kaff/#1482332322366-eed2843e-a8b6">http://www.nusta.edu.ua/inst-bank-all-kaff/#1482332322366-eed2843e-a8b6</a></p>
<p><u>Наведіть посилання на оприлюднену у відкритому доступі в мережі Інтернет інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти)</u></p> <p>Посилання на оприлюднену у відкритому доступі в мережі Інтернет інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти)</p>
<p>Загальна інформація про ОП ПУА оприлюднена офіційному веб-сайті <a href="http://www.nusta.edu.ua/inst-bank-all-kaff/#1482332322366-eed2843e-a8b6">http://www.nusta.edu.ua/inst-bank-all-kaff/#1482332322366-eed2843e-a8b6</a></p>

## 10. Перспективи подальшого розвитку ОП

<p><u>Якими загалом є сильні та слабкі сторони ОП? довге поле</u></p> <p>Стратегія розвитку Університету державної фіскальної служби України на 2018-2025 рр. відображає перспективні зміни в системі управління, у структурі, змісті та технологіях навчання. Стратегією Університету передбачено його розвиток за ключовими напрямками, що відображені у певних компонентах</p>
---

розвитку (освітній процес, виховний процес, наукова діяльність; кадрова політика та підвищення кваліфікації наукових і науково-педагогічних працівників, міжнародна діяльність, фінансова діяльність та матеріально-технічне забезпечення). Відповідно реалізації визначених Стратерією Університету мети та завдань, НПП проаналізовано та визначено ОП ПУА УДФСУ. Виходячи з проведеного самоаналізу, визначено сильні сторони ОП: Актуальність, що визначається сучасними тенденціями ринку праці: має крос-дисциплінарну специфіку, яка створює перспективну конкурентну спроможність на ринку праці; є перспективною з точки зору працевлаштування в Україні; формує безпекові компетентності, що набувають все більшої потреби в сфері управлінської освіти та має підвищений попит в Україні.

Академічний потенціал кафедри менеджменту, який забезпечується науковим, освітнім та практичним досвідом викладачів; нарощується завдяки підвищенню кваліфікації науково-педагогічних працівників – як професійної, так і мовної (отримання у 2019 році викладачами кафедри сертифікатів з володіння англійською мовою на рівні B2); завдяки особистої активності викладачів у міжнародних проєктах.

Матеріально-технічна база, що дозволяє підтримувати високу якість освітнього процесу; використання сучасних інтерактивних методів навчання; практико-орієнтоване навчання, що передбачає існування достатньої пропозиції баз практики в органах державної служби та місцевого самоврядування; можливості залучення слухачів програми до наукової діяльності.

Безоплатний та вільний доступ до навчальних матеріалів, постійної підтримки й консультацій викладачів та методистів для забезпечення ефективного процесу навчання; постійний обмін інформацією як між викладачем і студентом та між студентами шляхом використання Moodle та електронного кабінету.

Підвищення кваліфікації викладачів ОП ПУА шляхом стажування, апробації наукових досліджень на форумах, конференціях і конгресах з питань публічного управління та адміністрування, а також представницької участі у громадських об'єднаннях з публічного адміністрування; міжнародна співпраця з провідними ЗВО.

Проте, за результатами самоаналізу визначено і слабкі сторони ОП, що потребують окремої уваги:

Відсутність окремого комп'ютерного класу із відповідним технічним та програмним забезпеченням для: формування у майбутніх фахівців стійких професійних навичок не тільки в реальному, але й у віртуальному середовищі; використання найсучасніших можливостей ІТ-аналітики та професійних програмних продуктів в освітньому процесі.

Відсутність практики викладання дисциплін за ОП англійською мовою, що мало б значно розширити можливості для нового набору та академічної мобільності.

Проблема оновлення кадрового складу, що забезпечує реалізацію ОП, у зв'язку з високою конкуренцією у відповідному сегменті.

Якими є перспективи розвитку ОП упродовж найближчих 3 років? Які конкретні заходи ЗВО планує здійснити задля реалізації цих перспектив? довге поле

Відповідно до Стратегії розвитку Університету державної фіскальної служби України на 2018-2025 рр. розвиток ОП передбачає основні напрями та завдання:

### **Напрямок 1 Підготовка фахівців**

#### **Завдання:**

Забезпечення якості системи формування контингенту здобувачів вищої освіти та профорієнтаційної роботи у напрямі формування контингенту здобувачів вищої освіти на засадах гласності, демократичності та прозорості; формування системи мотивації НПП до здійснення профорієнтаційної роботи. Удосконалення системи якості підготовки здобувачів вищої освіти у напрямі розвитку системи залучення роботодавців до формування освітніх програм та навчальних планів підготовки здобувачів вищої освіти; удосконалення системи контролю за якістю вищої освіти; побудови ефективної системи дотримання академічної доброчесності всіма учасниками освітнього процесу; запровадження інноваційних освітніх технологій підготовки фахівців; ефективного поєднання різноманітних форм навчання, зокрема активне використання дистанційних технологій. Удосконалення навчально-методичного та інформаційного забезпечення освітнього процесу у напрямі удосконалення якості навчально-методичного забезпечення, приведення його у відповідність до вимог підготовки конкурентоспроможних фахівців на основі підвищення наукоємності та професійно-практичного спрямування дисциплін; посилення контролю за якістю навчальної літератури та відповідальністю за надані рекомендації на її видання; побудови системи електронного навчання здобувачів вищої освіти на основі сучасних інформаційних технологій; підвищення кваліфікації викладацького складу в контексті неперервної освіти сприяння проходженню систематичного й періодичного стажування на підприємствах та установах та розробка механізму оцінювання ефективності стажування та підвищення кваліфікації; побудови навчального процесу на принципах гнучкості, адаптивності, економічної ефективності та інноваційності практичної підготовки з орієнтацією на споживачів освітніх послуг. Посилення практичної підготовки здобувачів вищої освіти та працевлаштування. Розвиток інформатизації університету. Удосконалення кадрового забезпечення освітнього процесу.

### **Напрямок 2. Розвиток науково-дослідної діяльності в університеті**

#### **Завдання:**

Створення інноваційного наукового простору у напрямі розширення діяльності науково-дослідного інституту та навчально-наукових інститутів, розширення публічної презентації наукових досліджень наукових та науково-педагогічних працівників університету. Підвищення рівня інтернаціоналізації наукових досліджень Університету у напрямі виявлення та підтримки нових

перспективних напрямів наукових досліджень, активна участь науково-педагогічних працівників, наукових співробітників та здобувачів вищої освіти у реалізації наукових програм і проектів.

### **Напрямок 3 Розвиток міжнародних зв'язків**

#### **Завдання:**

Налагодження постійних зв'язків з іноземними університетами з метою запрошення вчених, викладачів та студентів до виконання спільних навчальних проектів; збільшення кількості англійських навчальних дисциплін, стимулювання англійських викладачів; встановлення нових зв'язків із спорідненими закладами освіти інших країн для співробітництва у навчальній, науковій і методичній роботі.

Розвиток ОП упродовж найближчих 3 років передбачає обов'язкову переробку, оновлення та модернізацію ОП ПУА відповідно до передових практик ЄС у таких напрямках: оновлення профілю програми, включно з основними результатами навчання, очікуваними по завершенні, навчальним середовищем та основними навчальними, викладацькими та оціночними заходами; розробка та впровадження в освітній процес нових методик навчання, які спрямовані на забезпечення стійкості професійної діяльності в умовах гібридних впливів; розробка дистанційних курсів для нових дисциплін; підготовка викладачів кафедри для роботи за передовими європейськими практиками, для формування відповідного навчального контенту тощо (включно із проведенням тренінгів); залучення стейкхолдерів до модернізації ОП, що є запорукою визначення запитів ринку праці та відповідного корегування структури та змісту ОП.

#### **Запевнення**

Запевняємо, що уся інформація, наведена у звіті та доданих до нього документах, є достовірною.

Гарантуємо, що ЗВО надасть за запитом експертної групи будь-які документи або додаткову інформацію, яка стосується освітньої програми та/або освітньої діяльності за цією освітньою програмою.

Надаємо згоду на оприлюднення цього звіту про самооцінювання та усіх доданих до нього документів у повному обсязі у відкритому доступі.

**Керівник ЗВО**

**Гарант освітньої програми**

